

BILANCIO SOCIALE

Esercizio

2023 - 2024



Nuovegenerazioni Cooperativa sociale

Indice

Lettera del presidente	5	5. Risorse economiche e valore aggiunto	30
Nota metodologica	7	5.1. Situazione economico-finanziaria	
<i>Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale</i>		<i>Situazione economico-finanziaria - Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati</i>	
1. Informazioni generali sulla cooperativa	9	5.2. Valore aggiunto	
<i>Informazioni generali sull'ente</i>		6. Attività e risultati	35
2. Identità	12	6.1. Bandi e convenzioni attivate	
2.1. Storia dell'organizzazione		6.2. Principali attività e servizi	
2.2. Missione e valori di riferimento		<i>Obiettivi e attività</i>	
<i>Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)</i>		6.3. Progetti ed eventi	
2.3. Area territoriale di intervento		6.4. Collaborazioni e reti	
<i>Aree territoriali di operatività</i>		7. Altre informazioni	52
2.4. Principali ambiti operativi		7.1. Certificazione Iso 9001:2015	
2.5. Stakeholder		7.2. Contenziosi e controversie in corso	
<i>Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento</i>		7.3. Approvazione del bilancio	
3. Governance	22	Prospettive future	53
3.1. CdA e responsabili			
<i>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi</i>			
3.2. Soci			
<i>Consistenza e composizione della base sociale/associativa</i>			
3.3. Assemblee dei soci e riunioni CdA			
<i>Partecipazione degli associati alla vita dell'ente</i>			
4. Risorse umane	24		
<i>Persone che operano per l'ente</i>			
4.1. Lavoratori dipendenti			
<i>Tipologie, consistenza e composizione del personale</i>			
4.2. Ricerca e selezione del personale			
4.3. Attività formative			
<i>Attività di formazione e valorizzazione realizzate</i>			
4.4. Contratti, compensi e retribuzioni			
<i>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti - Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica</i>			



Lettera del Presidente



Danilo Benini

Presidente cooperativa
Nuovegenerazioni

Con soddisfazione possiamo chiudere un anno intenso con tanti segnali positivi, ma anche alcune problematiche che dovremmo cercare di affrontare il prossimo anno.

Il fatturato ha superato l'obiettivo che avevamo indicato, di 1.000.000, 00 di Euro, con un incremento di oltre il 26% rispetto all'esercizio precedente.

Questo ci ha permesso di offrire un maggior numero di ore lavorative ai nostri soci e dipendenti, e di ridurre i costi fissi sul fatturato permettendoci un risultato positivo di esercizio veramente inaspettato.

Nel corso dell'anno abbiamo incrementato i nostri interventi di animazione presso le biblioteche comunali e all'aria aperta, abbiamo realizzato l'importante progetto "Food nature move – ambiente in gioco", finanziato dal Ministero della Famiglia, che ci ha permesso di sviluppare nuove progettualità e prendere contatto con nuove realtà scolastiche della Città metropolitana; in ultimo, nella primavera ci siamo aggiudicati il Bando dei Centri Estivi di Zola Predosa.

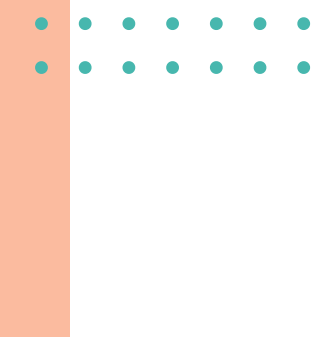
+ 26,6%

incremento di bilancio rispetto
all'esercizio precedente

€ 1.000.000

oltre un milione di euro per
nuovi servizi e personale

Tutte queste nuove attività, unite alle attività dell'anno precedente, tutte confermate, ci hanno portato ai risultati di cui sopra. Anche dal punto di vista patrimoniale abbiamo portato la cooperativa ad una situazione di stabilità economica che ci tranquillizza per i prossimi anni.



Le tante attività e iniziative nuove hanno portato un aumento del carico di lavoro sullo staff di coordinamento e alla necessità di un ampliamento del personale. Il primo punto ci ha portato a mettere in programma per il prossimo anno una riorganizzazione dello staff improntata sulla maggiore delega delle responsabilità, necessaria per garantire un continuo sviluppo della cooperativa. Il secondo punto è stato un problema che, unito ad un elevato tasso di turnover estivo, ci ha colto un po' impreparati all'inizio della stagione 2024/2025.

Questo sarà certamente uno dei problemi più impegnativi da affrontare nei prossimi anni. Il contratto nazionale di riferimento è stato rinnovato con notevoli costi per Nuovegenerazioni, ma gli stipendi continuano ad essere molto più bassi di quelli di analoghe posizioni lavorative statali o comunali. Questo espone tutto il Terzo Settore ad un notevole turnover con le conseguenti difficoltà nell'offrire sempre il miglior servizio dal punto di vista qualitativo. Si tratta di un problema che non riguarda solo la nostra realtà ma il più ampio mondo dei servizi del Terzo Settore e in particolare il mondo cooperativo, problema al quale speriamo che le future politiche ai vari livelli di governo possano porre rimedio.

Concludendo un anno davvero positivo, i cui unici problemi sono stati conseguenza di risultati andati oltre alle più rosee aspettative, bisogna riconoscere che i traguardi di questi anni sono certamente il frutto della grande professionalità e passione di tutti i nostri dipendenti, dagli educatori allo staff; a tutti loro va il mio grazie.

Daniela Benini



Nota metodologica

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Natascia Nuzzo

Esperta



Indipendentemente dagli obblighi normativi circa la sua realizzazione e pubblicità, il bilancio sociale costituisce per ogni organizzazione del Terzo Settore un'occasione per valorizzare il contributo reso alla collettività - sia in termini di servizi erogati sia in termini di utilità sociale - e rappresenta uno strumento unico di scambio e dialogo con i propri stakeholder, per il miglioramento delle relazioni con essi.

Come tale, va quindi inteso innanzitutto come un percorso, e non solo e non tanto come un documento, che del percorso rappresenta "solo" l'esito e la sintesi. La cooperativa sociale Nuovegenerazioni ha approcciato il bilancio sociale con questo spirito, avviando dagli anni scorsi un processo di approfondimento, accompagnato anche da professionalità esterne, che ha portato a un rinnovamento del proprio bilancio sociale, e che intende proseguire nei prossimi anni per realizzare appieno, in maniera sempre meno formalistica, i principi di apertura, trasparenza, imparzialità e verificabilità insiti nella rendicontazione sociale. Quest'anno, ad esempio, è stata particolarmente implementata la sezione dedicata al personale.

In prospettiva, l'intento è di fare del bilancio sociale il perno di un rapporto con gli interlocutori improntato alla trasparenza e perseguire una duplice finalità: sul piano esterno, accrescere la propria legittimazione a operare con e per i cittadini; sul piano interno, valutare la coerenza tra la propria missione, le strategie adottate, le forme organizzative e le attività svolte, per individuare direzioni di sviluppo e miglioramento del proprio operato.

Come indicato nel presente documento, gli obiettivi della cooperativa per il prossimo futuro sono numerosi e ambiziosi. Il bilancio sociale vorrebbe collocarsi in essi non solo come momento per dar conto del grado di raggiungimento degli stessi, ma come strumento funzionale alla loro realizzazione.

I dati contenuti nel presente bilancio sociale sono desunti dai documenti ufficiali di bilancio (per la parte economico-finanziaria) e dai dati a disposizione dell'organizzazione (per la parte di personale e relativa all'utenza). La particolarità delle attività svolte - rivolte ai minori in età scolare e quindi quasi sempre temporalmente connesse all'andamento dell'anno scolastico - ha fatto sì che nella maggior parte dei casi il periodo di riferimento dei dati non sia l'anno solare bensì l'anno scolastico. Si è cercato tuttavia di rendere i dati quanto più possibile comparabili tra loro e con quelli dei precedenti bilanci sociali, e soprattutto di indicare con chiarezza i periodi di riferimento.





Tra i riferimenti normativi e metodologici si segnalano almeno i seguenti:

- D.lgs. 112/2017, in particolare art. 9;
- Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore";
- Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit dell'Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale (2010).

Rispetto alle Linee guida ministeriali per la redazione del bilancio sociale del Terzo settore, si specifica in particolare che il bilancio sociale di Nuovegenerazioni presenta tutti i contenuti indicati nel paragrafo 6 delle linee guida, seppure parzialmente organizzati in maniera diversa, per via della volontà di assecondare le peculiarità dell'organizzazione e dei dati, anche ulteriori rispetto a quelli delle linee guida, raccolti ed elaborati nella formazione del presente bilancio. Per facilitare il raccordo tra l'impostazione del presente bilancio sociale e quello delle linee guida, in corrispondenza dei capitoli del bilancio è indicata (in carattere più piccolo, in corsivo) la denominazione della corrispondente sezione o sottosezione delle linee guida. Rimangono poi alcuni temi richiamati nelle linee guida (in particolare le dimensioni di impatto) che risultano affrontati in maniera trasversale, in diversi punti del documento.





1. Informazioni generali sulla cooperativa

Informazioni generali sull'ente

Nome dell'ente **Nuovegenerazioni cooperativa sociale**

Codice fiscale **03707801209**

Partita IVA **03707801209**

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore **Cooperativa sociale di tipo A**

Indirizzo sede legale **Via Nino Bixio, 12
40033 Casalecchio di Reno (BO)**

Sito web **www.ngcoop.it**

Email **info@ngcoop.it**


Valori e finalità perseguite (da statuto)

Art. 3 (Scopo) Lo scopo che i soci cooperatori intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità d'occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La Cooperativa ha inoltre lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi e delle attività, ai sensi dell'articolo 1, lettera a, della Legge 381/91, nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi del d.lgs 3 luglio 2017, n. 112: la cooperativa si propone pertanto di gestire servizi socio/sanitari/educativi e riabilitativi previsti all'art. 1, comma primo, lettera a) della Legge 8 novembre 1991 n. 381 nonché lo svolgimento di attività economiche che favoriscano l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociale e mutualistico i soci – all'atto dell' ammissione o successivamente, ed in relazione alla attività lavorativa da svolgere – instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata, nelle diverse tipologie previste dalla legge, o autonoma, compresa la collaborazione coordinata e continuativa, ovvero in qualsiasi altra forma, con le conseguenze e gli effetti definiti dalle disposizioni di legge per le diverse tipologie contrattuali. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da apposito regolamento approvato ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n°142. La cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi non soci. La cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità, senza fini di speculazione privata. La cooperativa si propone altresì di contribuire allo sviluppo del movimento cooperativo.



Oggetto sociale

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; b) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; c) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; d) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; e) Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso; f) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa; g) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n.106; h) Organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche; i) Stipula di convenzioni con Istituti, Enti Pubblici e privati, aventi per oggetto l'opera di assistenza, cura e recupero di soggetti svantaggiati, in difficoltà in genere. l) Gestione di centri di aggregazione giovanile e per anziani, nonché per attività varie, continuative o occasionali rivolte all'area minorile scolastica ed extra-scolastica; m) Esecuzione di attività di studio e ricerca, relative all'area di interesse della cooperativa; n) Gestione di progetti per il sostegno alla funzione di genitore ed allo scambio interculturale; o) Assunzione ed esecuzione di progetti di cooperazione e di sviluppo in paesi esteri; p) Promozione di attività di studio, di ricerca e di didattica volte all'educazione alla pace e allo sviluppo sostenibile; q) Promozione e gestione di corsi di formazione e di riqualificazione intesi a dare ai soci o a non soci strumenti idonei di reinserimento sociale e di qualificazione professionale; r) Promozione di un'educazione permanente dei soci e dei non soci attraverso iniziative di tipo culturale, sportivo, turistico, sociale; s) Gestione di servizi di accompagnamento, di trasporto e simili di bambini e di soggetti in stato di bisogno; t) Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera; u) Gestione di attività di servizi, anche domiciliari di assistenza di base, sostegno e riabilitazione di soggetti, anche minori, in stato di bisogno, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso centri di accoglienza, strutture, centri diurni, comunità alloggio e simili; v) La gestione di nidi, scuole infanzia, centri di gioco ed ogni altra tipologia di servizio, sia continuativo che temporaneo, volta alla educazione ed assistenza della prima infanzia; z) Attività di formazione e consulenza rivolte al proprio interno o a operatori dei servizi sanitari, sociali, assistenziali, educativi ed aziendali, ad utenti dei servizi socio-sanitari ed educativi e ad altri soggetti che abbiano interesse per tali servizi. La cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopraelencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie o utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché fra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa: a) stipulare contratti, convenzioni con amministrazioni pubbliche e con privati, partecipare ad appalti indetti da privati, dallo Stato, Province, Comuni, Enti locali; assumere servizi inerenti l'oggetto sociale;



b) assumere interessenze, azioni e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale; c) costituire ed essere socia di società per azioni e a responsabilità limitata anche cooperative ai fini del conseguimento degli scopi sociali della cooperativa; d) concedere avalli cambiari, fidejussioni e ogni qualsiasi altra garanzia, sotto qualsivoglia forma, per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative; e) dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fidejussori diretti a consolidare e sviluppare il Movimento Cooperativo ed agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito; f) aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545-septies del codice civile; g) emettere gli strumenti finanziari previsti dal Titolo IV del presente statuto. h) emettere titoli obbligazionari ed altri titoli di debito ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e di ogni altra disposizione in materia. La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato. La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato con decisione dei soci. Per il conseguimento degli scopi sociali la cooperativa potrà utilizzare i finanziamenti e i contributi disposti dalla C.E. (Comunità Europea), dallo Stato o da altri enti pubblici e privati. La Cooperativa potrà infine sviluppare tutte le attività e le iniziative atte a contribuire all'elevamento morale, materiale, culturale e professionale dei lavoratori. Oggetto dello Statuto ha un perimetro più ampio rispetto alle attività messe in opera in questo anno, questo perchè nella stesura ci siamo voluti dare un ampio campo di azione, ma essendo al secondo anno di attività abbiamo attivato solo una parte di tutte le attività ivi comprese, ed in particolare: - attività educative gestite in proprio o in convenzione con Enti pubblici - gestione di servizi di accompagnamento, di trasporto e simili di bambini e di soggetti in stato di bisogno, in convenzione con Ente pubblico - attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale - gestione di uno spazio bambini di propria proprietà - gestione di attività di educazione partecipata di bambini e ragazzi.

2. Identità

2.1. Storia dell'organizzazione

La cooperativa opera a Casalecchio di Reno, nei territori dell'Unione dei Comuni Valli Reno, Lavino Samoggia e per la Città metropolitana di Bologna.

Nasce e si costituisce a maggio del 2018, ma ha alle spalle, in altra forma, una storia più lunga, che inizia nel 1999 all'interno della Polisportiva Giovanni Masi ASD, con la quale continua tuttora una stretta collaborazione: un'esperienza lunga 20 anni all'interno del settore MasInfanzia.

La cooperativa, quindi, rappresenta sia un punto di arrivo sia un punto di partenza: il nome fa riferimento ai giovani a cui sono rivolte le attività, ma anche alla nuova generazione di educatori, operatori e dirigenti che lavorano con impegno, entusiasmo e professionalità.

2023/
2024

La cooperativa viene selezionato e finanziato nell'ambito del bando "Food nature move" – del Ministero della Famiglia". Inoltre nello stesso anno si aggiudica il servizio dei Centri Estivi di Zola Predosa.

2022/
2023

Inizia il percorso per ottenere la certificazione ISO 9001 che permette all'azienda di certificare il sistema di gestione della qualità servizi offerti, investe in ricerca per orientare nuovi servizi e migliorare quelli esistenti. Si aggiudica nuovi bandi.

2020/
2021

La cooperativa consolida le attività, sviluppa nuovi progetti, allarga le reti con le istituzioni pubbliche e con i privati, espande i servizi in altri territori, incrementa le risorse economiche e il personale

2019

Prendono avvio le attività educative e i progetti territoriali

2018

Nasce e si costituisce la cooperativa Nuovegenerazioni

1999

Inizia un'esperienza di venti anni come educatori all'interno della Polisportiva Giovanni Masi ASD, nella sezione MASInfanzia



2.2. Missione e valori di riferimento

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)

La cooperativa sociale Nuovegenerazioni è nata e lavora quotidianamente con un'identità ben precisa e condivisa da soci e operatori. Utilità sociale e centralità di bambine/i e ragazze/i, così come definiti di seguito, sono i valori ispiratrici delle nostre scelte organizzative e dell'attività progettuale, nonché i nostri punti di riferimento per l'attività quotidiana.

Utilità sociale, per noi, significa innanzitutto operare senza scopo di lucro con l'intento di migliorare la qualità della vita della comunità e delle persone per cui lavoriamo, e quindi innanzitutto delle bambine/i e ragazze/i e delle loro famiglie, con particolare attenzione alle fasce più deboli della popolazione. In primis c'è dunque l'attenzione alla persona, al singolo e la condivisione dei suoi bisogni. I minori, infatti, sono al centro delle nostre proposte: cerchiamo di rispondere alle loro richieste e ai loro sogni offrendo al tempo stesso alle famiglie un intervento educativo professionale, sicuro e certo.

Possiamo dire di ispirarci, dunque, alla Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza del 1989, e ai suoi principi di non discriminazione, superiore interesse del bambino/adolescente, diritto alla vita, alla sopravvivenza e allo sviluppo del bambino/adolescente, ascolto delle sue opinioni.

Si tratta indubbiamente di valori di alta portata e di obiettivi ambiziosi, che ci siamo convinti possano essere perseguiti esclusivamente attraverso la qualità e professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione, ma anche e soprattutto solo in presenza di coesione di intenti e spirito di squadra, che quindi abbiamo sempre cercato di costruire e alimentare.

Con soddisfazione possiamo dire di avere finora costruito e alimentato tale spirito, e che il senso di appartenenza e un clima interno particolarmente propositivo siano caratteristiche che ci contraddistinguono.

Quando abbiamo provato a individuare le linee guida che ispirano la nostra attività, in un'ottica di miglioramento continuo finalizzata alla qualità dei servizi, abbiamo individuato le seguenti:

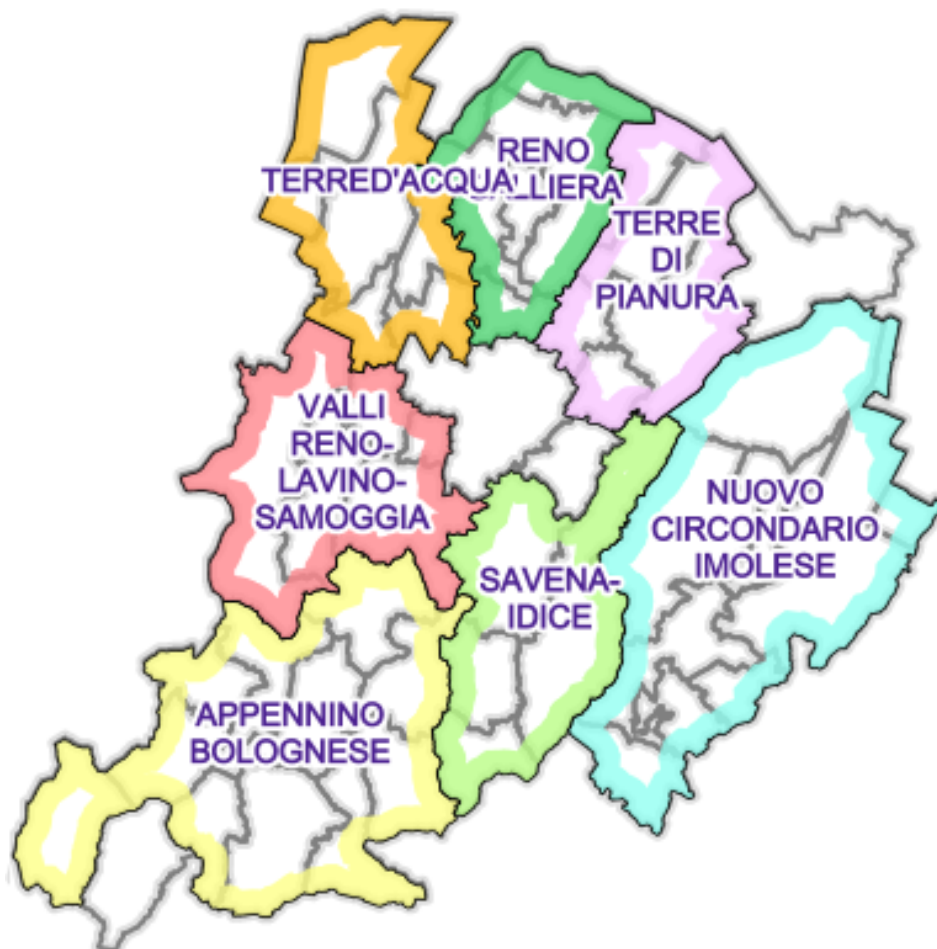
Le linee guida che ispirano la nostra attività

- 1 qualità dei servizi educativi**
- 2 professionalità e formazione costante degli operatori**
- 3 progettualità nel cambiamento, per stare al passo di una realtà giovanile in costante crescita**
- 4 entusiasmo e passione, ingredienti fondamentali per dialogare con bambini e ragazzi**
- 5 diversità come valore e ricchezza**

2.3. Area territoriale di intervento

Aree territoriali di operatività

Le principali attività della cooperativa sono svolte nell'area dell'Unione di Comuni delle Valli Reno, Lavino e Samoggia, con particolare riferimento ai Comuni di Casalecchio di Reno, Zola Predosa, Sasso Marconi e Monte San Pietro. Come operatori siamo attivi su questi territori da oltre 20 anni, prima all'interno dell'associazione sportiva G. Masi, oggi come nuova cooperativa Nuovegenerazioni. Questa esperienza pluriennale, soprattutto nei servizi educativi, ci ha permesso di instaurare una relazione di fiducia sia con la pubblica amministrazione sia con le famiglie dei bambini che frequentano i nostri servizi. In questi anni siamo diventati anche una sorta di antenne per la pubblica amministrazione: avendo un rapporto diretto con gli utenti conosciamo bene - e siamo in grado di rilevare prima dell'ente pubblico - le esigenze e il tessuto sociale del territorio, soprattutto dei minori e delle loro famiglie. Anche per questo, siamo stati spesso un supporto attivo per la progettazione e la messa in campo delle politiche educative del territorio.



2.4. Principali ambiti operativi



EDUCAZIONE

- Servizi integrativi scolastici
- Sostegno allo studio
- Sostegno alla disabilità
- Centri estivi
- Consiglio Comunale delle Ragazze e dei Ragazzi
- Ludoteca
- Attività e animazioni in biblioteca
- Laboratori espressivi e artistici
- Letture animate
- Laboratori educativi presso le scuole



SPORT

- City Camp sportivi
- Vacanza verde
- Vacanza al mare e montagna



AMBIENTE

- Progetti di sostenibilità ambientale
- Giornate ecologiche



FORMAZIONE

- Corsi di formazione per insegnanti
- Corsi di formazione per le famiglie



TRASPORTO

- Trasporto scolastico disabili
- Accompagnamento al trasporto scolastico minori



2.5. Stakeholder

Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

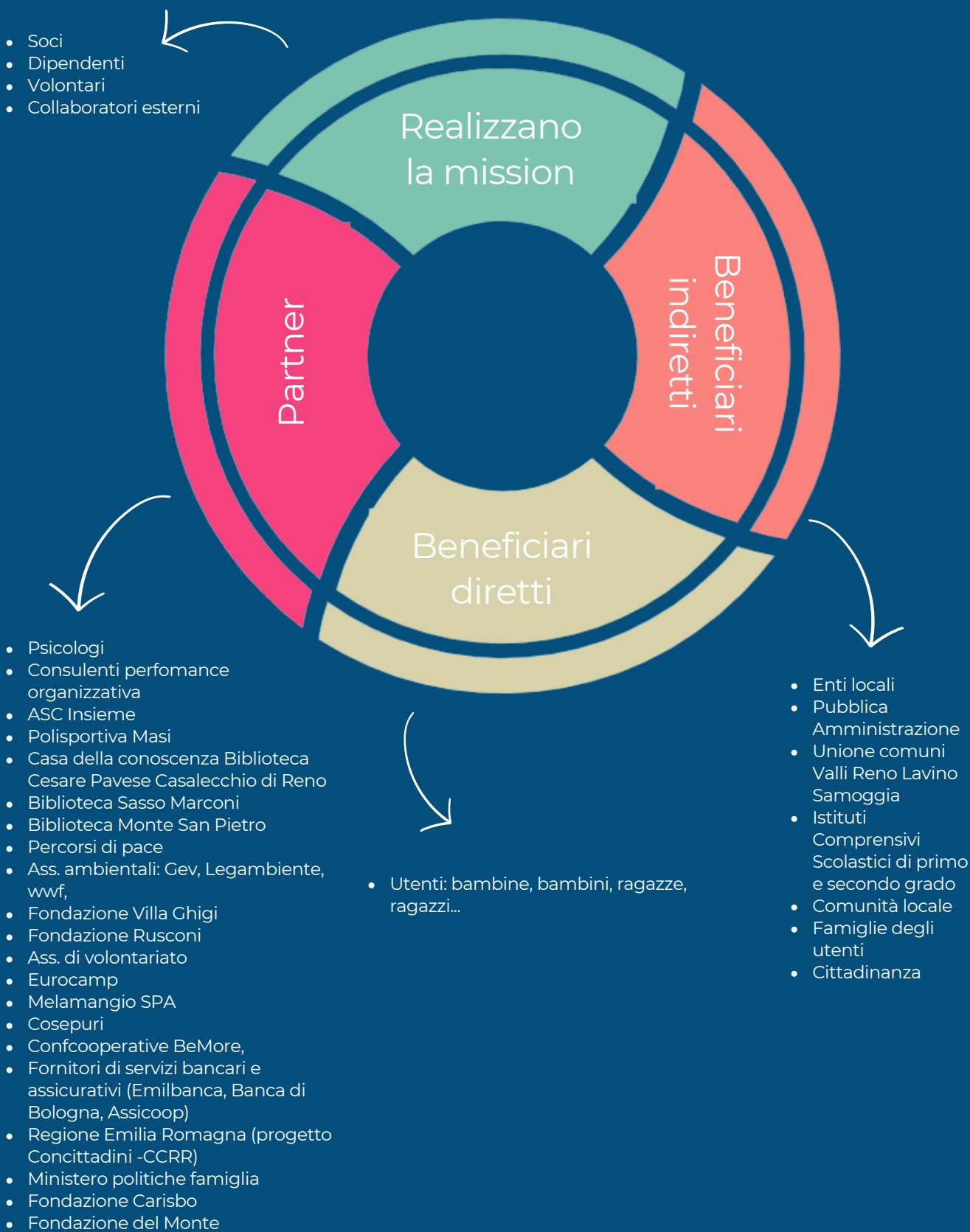
Nel perseguimento della sua missione e nello svolgimento della sua attività, la cooperativa Nuovegenerazioni deve o sceglie di interagire con una moltitudine di soggetti, con i quali mantiene rapporti di servizio, informazione, rappresentanza, concorrenza, collaborazione o altro ancora. Si tratta di soggetti che, in diverse misure e modalità, sono influenzati e/o influenzano l'attività della cooperativa e con i quali è fondamentale mantenere relazioni efficaci, basate sulla trasparenza e la consapevolezza dei ruoli, dei bisogni e delle reciproche aspettative.

La conoscenza dei propri interlocutori attuali e potenziali – di chi siano, di cosa abbiano bisogno, di cosa possano dare e di come siano le relazioni instaurate con essi – costituisce un elemento fondamentale attraverso cui un'organizzazione può migliorare sé stessa e rendere più efficace il proprio operato. La cooperativa Nuovegenerazioni, per questo, ha cercato di mappare i suoi interlocutori (o, come sono ormai unanimemente definiti nel linguaggio della rendicontazione sociale, i suoi stakeholder, nel significato di “portatori di interesse”) e di riflettere sul rapporto con essi. È emersa, innanzitutto, l'individuazione di quattro macro-categorie di stakeholder rispetto a cui la cooperativa deve rendere conto:

1. *Soggetti che direttamente realizzano la mission*: si tratta dei soci, degli operatori e dei collaboratori della cooperativa, in primo luogo i dipendenti, ma anche i volontari o i tirocinanti; in altri termini, sono coloro che quotidianamente e direttamente accompagnano bambine/i e ragazze/i nelle loro attività;
2. *Partner*: sono tutti i soggetti che affiancano la cooperativa nel suo operare, fornendo le risorse-istituzionali, materiali, tecniche, strategiche, intellettuali, simboliche, di rete o rappresentanza – necessarie allo svolgimento delle attività;
3. *Beneficiari indiretti*: si tratta degli enti che perseguono i propri fini istituzionali avvalendosi dell'attività della cooperativa, e in particolare della sua competenza tecnica, organizzazione e presenza sul territorio; in definitiva, possono sinteticamente essere identificati nella Pubblica Amministrazione, comprese le scuole, che dal lavoro della cooperativa vede derivare ricadute positive sulla propria efficacia e sulla tenuta dei sistemi di welfare, ma anche le famiglie degli utenti e in generale la collettività/cittadinanza;
4. *Beneficiari diretti*: sono gli utenti effettivi e potenziali della cooperativa, quindi tutti i cittadini, bambine e bambini, ragazze e ragazzi che necessitano di servizi, di assistenza o desiderano condividere i percorsi educativi, formativi, ricreativi e/o ludico-sportivi proposti dalla cooperativa; proprio per la centralità assoluta di bambine/i e ragazze/i nei valori e nella progettazione della cooperativa, si è scelto di individuare solo loro quali beneficiari diretti delle attività, inquadrando le famiglie e la collettività solo tra i beneficiari indiretti.

Nella pagina successiva è riportata la mappa degli stakeholder, una rappresentazione grafica della relazione tra la cooperativa e i suoi principali interlocutori. Il cerchio è suddiviso in quattro settori, contraddistinti da tinte di colore diverse, corrispondenti alle quattro categorie di stakeholder appena descritte.

Mappa degli stakeholder



Modalità di coinvolgimento dei principali stakeholder



PERSONALE

- Incontri bimensili per verifica attività e programmazioni future
- Assemblee ordinarie dei soci aperte anche ai dipendenti
- Gruppi di lavoro coordinati dalla responsabile pedagogica della cooperativa
- Rilevamento della soddisfazioni tramite questionario



UTENTI

- Comunicazioni periodiche di nuovi servizi o attività
- Comunicazione nuove attività attraverso posta elettronica
- Rilevamento della soddisfazioni e della qualità dei servizi tramite questionario



FORNITORI

- Periodica analisi di mercato sulle tipologie commerciali di interesse



SOCI

- Assemblee ordinarie dei soci
- Assemblee per verifica attività e situazione economica



PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

- Rapporti costanti con i referenti della PA con cui sono in essere convenzioni o contratti
- Relazioni di verifica al termine di ogni periodo di attività
- Proposte progettuali per attività inerenti le convenzioni in essere



COLLETTIVITÀ

- Aggiornamento costante del sito Internet
- Comunicazione nuove attività attraverso social network
- Distribuzione materiale informativo sulle attività della cooperativa nelle scuole
- Eventi aperti a tutta la cittadinanza
- Indagini per orientare i servizi e analizzare il contesto territoriale


Il coinvolgimento di utenti e dipendenti tramite questionari di rilevazione

Come sintetizzato nella pagina precedente, in questo periodo di crescita e consolidamento delle attività la cooperativa è impegnata in diverse iniziative di coinvolgimento dei propri stakeholder, allo scopo di instaurare con essi momenti e percorsi di scambio e collaborazione, nella prospettiva del valore condiviso, per migliorare le attività della cooperativa stessa, la sua capacità di rispondere alle esigenze del territorio, e rafforzarne la legittimazione, nonché per comprendere e dare risposte alle aspettative degli stakeholder stessi.

Tra le varie iniziative intraprese, quest'anno scolastico la cooperativa ha coinvolto alcuni beneficiari e i dipendenti proponendo dei questionari di valutazione, di analisi delle esigenze e di raccolta opinioni.



Questionario sui servizi integrativi scolastici



Questionario online rivolto ai genitori degli alunni frequentanti




Periodo:
settembre -
novembre 2024



151 questionari validamente compilati.

Sintesi dei risultati al capitolo 6.2

Questionario sui centri estivi



Questionario online rivolto ai genitori degli alunni frequentanti




Periodo:
settembre -
ottobre 2024



155 questionari validamente compilati.

Sintesi dei risultati al capitolo 6.2


Questionario educatori



Questionario online rivolto agli educatori della cooperativa



Periodo:
settembre -
ottobre 2024



29 questionari validamente compilati.

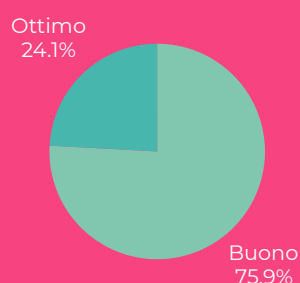
Sintesi dei risultati nella pagina seguente.



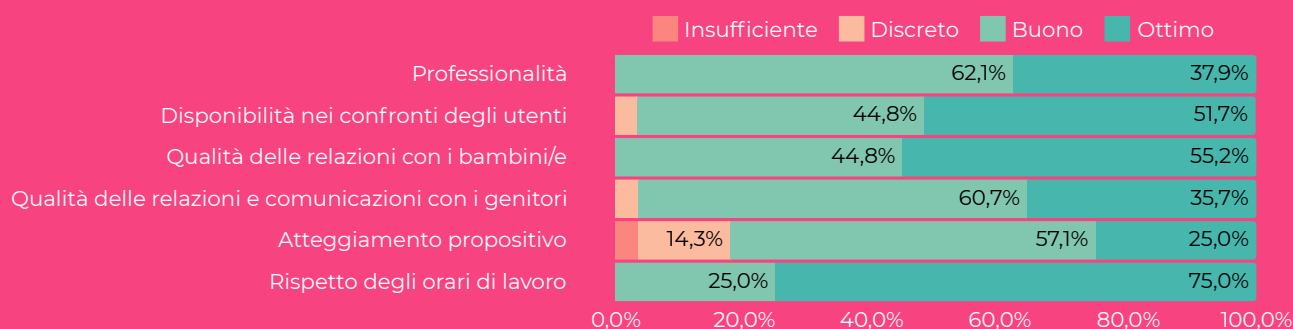
La valutazione dei servizi da parte di chi ci lavora: il questionario educatori

La cooperativa ha svolto, tramite questionario online, un'indagine per la valutazione dei servizi svolti nell'anno scolastico 2023-2024 dal punto di vista di chi ci lavora, ovvero dei dipendenti della cooperativa stessa. Il questionario, in particolare, era rivolto agli educatori ad alle altre figure impegnate nei servizi integrativi scolastici (pre, post, intertempo), nei centri estivi e nel trasporto scolastico. Il questionario conteneva domande per approfondire la soddisfazione per la propria attività lavorativa, i problemi e i margini di miglioramento, l'organizzazione della cooperativa e del lavoro, la valutazione dei servizi prestati.

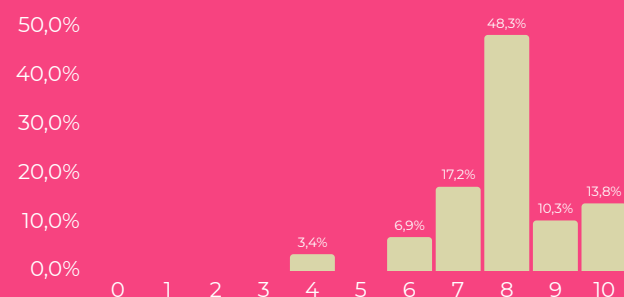
Auto-valutazione del lavoro svolto, in generale



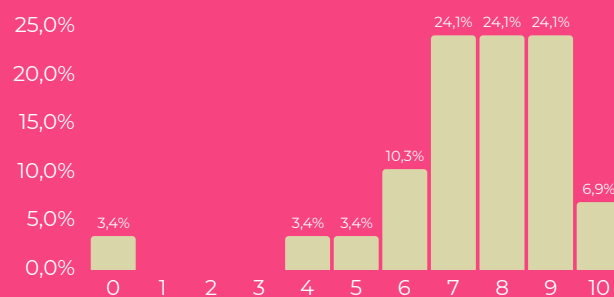
Auto-valutazione del lavoro svolto, per determinati aspetti



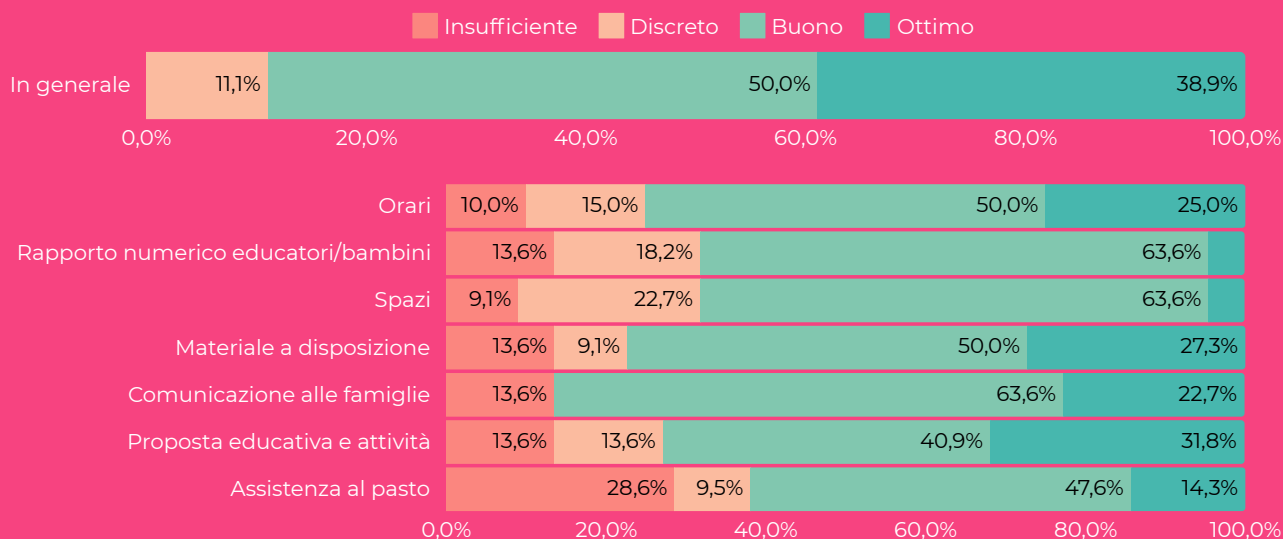
Valutazione dell'organizzazione interna della cooperativa (da 0 a 10)



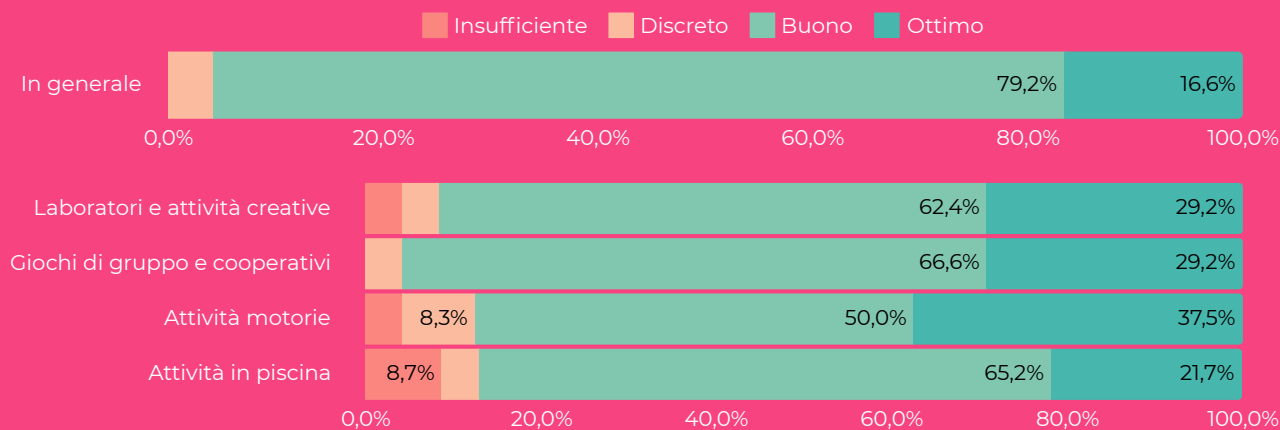
Valutazione relativa alla comunicazione interna (da 0 a 10)



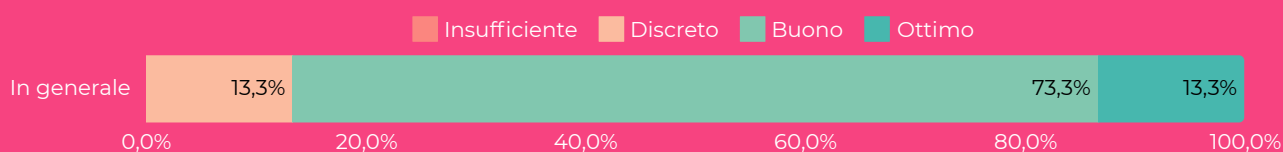
Valutazione dei servizi integrativi scolastici, in generale e per aspetti specifici



Valutazione dei centri estivi, in generale e in relazione alle attività proposte



Valutazione del servizio di trasporto scolastico, in generale



3. Governance

3.1. CdA e responsabili

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi



La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 5 (attualmente 3). Il CdA dura in carica per tre esercizi sociali. I membri sono rieleggibili.

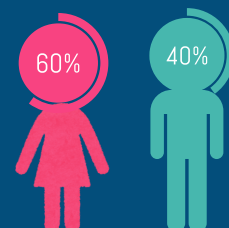
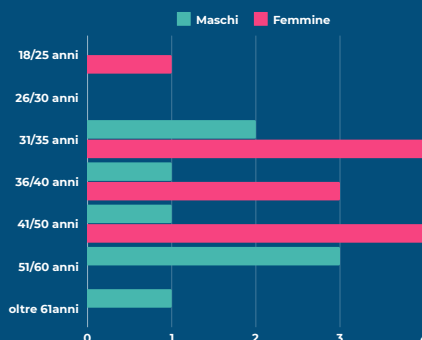
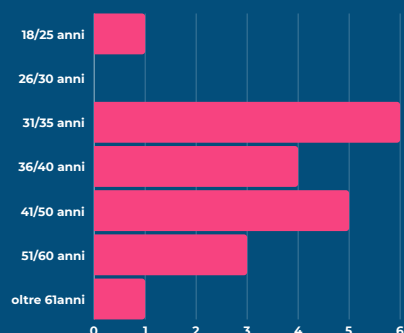
3.2. Soci

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Soci al 31.08.2024



di cui 19 soci dipendenti, 1 socio volontario.
+ 25,0% rispetto a due anni fa





3.3. Assemblee dei soci e riunioni CdA

Partecipazione degli associati alla vita dell'ente

Assemblee dei soci (settembre 2023- agosto 2024)

	DATA	N. PARTECIPANTI	% PARTECIPANTI	Principali questioni trattate o decisioni adottate
Ordinaria	13 settembre 2023	19	95%	Programmazione attività anno scolastico
Ordinaria	18 dicembre 2023	19	95%	Approvazione bilancio
Ordinaria	8 maggio 2024	19	95%	Programmazioni attività estive

Riunioni del CDA (settembre 2023 - agosto 2024)

	DATA	N. PARTECIPANTI	% PARTECIPANTI	Principali questioni trattate o decisioni adottate
Ordinaria	9 novembre 2023	3	100%	Delega firme c/o istituti bancari, investimento c/o Banca di Bologna Approvazione Bilancio economico e sociale
Ordinaria	30 novembre 2023	3	100%	Approvazione Bilancio economico e sociale
Ordinaria	7 gennaio 2024	3	100%	Ripartizione utile ai soci dipendenti
Ordinaria	12 febbraio 2024	3	100%	verifica attività, acquisizione spazio, progetto Ministero
Ordinaria	15 marzo 2024	3	100%	Bando centri estivi Zola, Programmazione attività estive, premio welfare dipendenti
Ordinaria	17 maggio 2024	3	100%	Verifica attività educative, assunzioni dipendenti stagionali
Ordinaria	23 luglio 2024	3	100%	Recesso ed ammissione soci

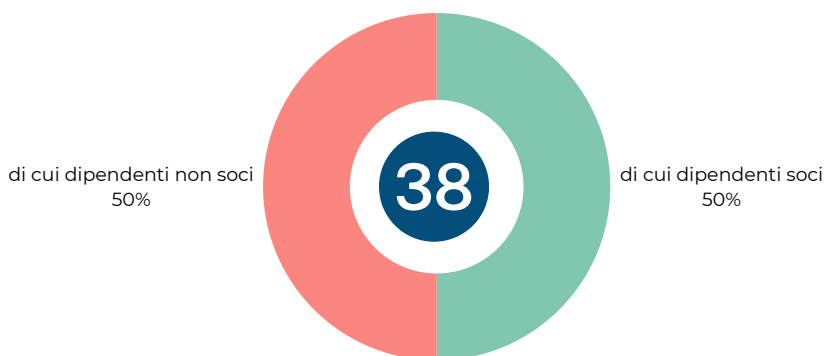
4. Risorse umane

Persone che operano per l'ente

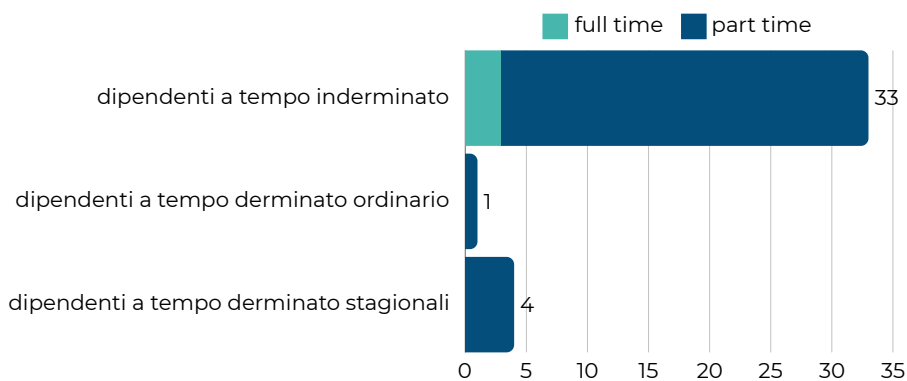
4.1. Lavoratori dipendenti

Tipologie, consistenza e composizione del personale

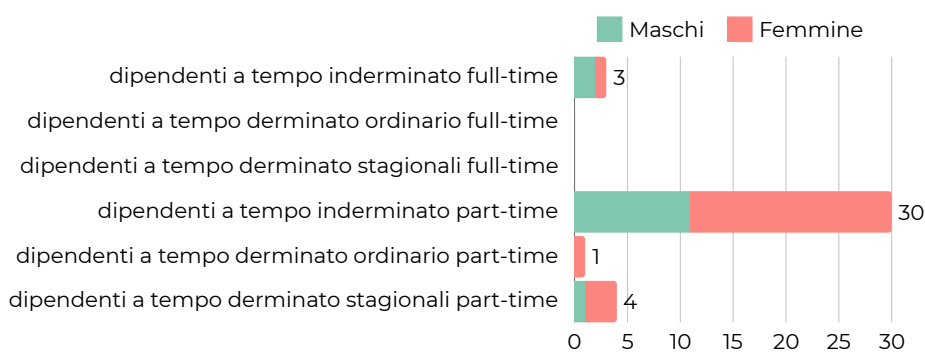
N. lavoratori dipendenti al 31.08.2024



N. lavoratori dipendenti per tipo di contratto al 31.08.2024



N. lavoratori dipendenti per tipo di contratto e per genere al 31.08.2024

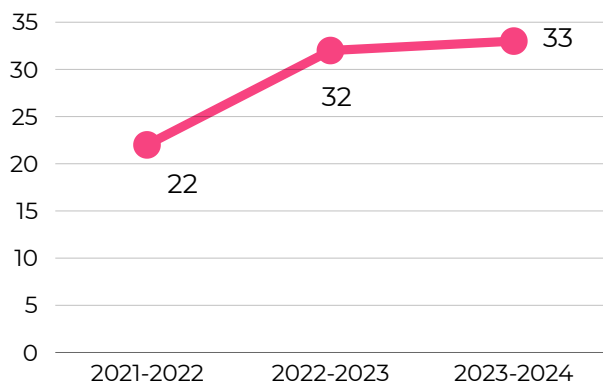


Dai dati emerge una netta preponderanza di lavoratori a tempo indeterminato e della componente femminile su quella maschile, in linea con gli obiettivi della cooperativa di porsi come soggetto attivo a favore dell'occupazione, della crescita professionale e del benessere dei propri dipendenti, oltre che a favore della parità di genere e dell'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro.

N. lavoratori dipendenti per età e tipo di contratto al 31.08.2024

	18/25 anni	26/30 anni	31/35 anni	36/40 anni	41/50 anni	51/60 anni	oltre 60 anni
dipendenti a tempo indeterminato full-time	0	0	0	2	1	0	0
dipendenti a tempo determinato ordinario full-time	0	0	0	0	0	0	0
dipendenti a tempo determinato stagionali full-time	0	0	0	0	0	0	0
dipendenti a tempo indeterminato part-time	3	3	6	5	4	6	3
dipendenti a tempo determinato ordinario part-time	0	0	1	0	0	0	0
dipendenti a tempo determinato stagionali part-time	4	0	0	0	0	0	0
Totale	7	3	7	7	5	6	3

Andamento numero dipendenti a tempo indeterminato



Tasso di turnover complessivo (esclusi stagionali)

(personale entrato + personale uscito dall'ente nel corso del periodo 01.09.2023-31.08.2024 ÷ organico medio nel medesimo periodo × 100)

40,5

Tasso di turnover del personale negativo (esclusi stagionali)

(personale uscito dall'ente nel corso del periodo 01.09.2023-31.08.2024 ÷ organico medio nel medesimo periodo × 100)

18,9

Tasso di turnover del personale positivo (esclusi stagionali)

(personale entrato nell'ente nel corso del periodo 01.09.2023-31.08.2024 ÷ organico medio nel medesimo periodo × 100)

21,6

Assunzioni per genere (periodo 2023-2024)

	Maschi	Femmine	TOTALE
EDUCATORI (esclusi stagionali)	3	5	8
EDUCATORI STAGIONALI	2	5	7
AUTISTI	-	-	-
AMMINISTRATIVI	-	-	-
ALTRO	-	-	-
TOTALE	5	10	15

Assunzioni per tipo di contratto (periodo 2023-2024)

	Tempo indeterminato	Tempo determinato ordinario	Stagionali	TOTALE
EDUCATORI (esclusi stagionali)	6	2	-	8
EDUCATORI STAGIONALI	-	-	7	7
AUTISTI	-	-	-	-
AMMINISTRATIVI	-	-	-	-
ALTRO	-	-	-	-
TOTALE	6	2	7	15

Dimissioni (periodo 2023-2024)

MOTIVAZIONI	Maschi	Femmine	TOTALE
Decesso	-	-	-
Dimissioni giusta causa	-	-	-
Dimissioni (no giusta causa)	-	5	5
Dimissioni in periodo di prova	-	-	-
Fine rapporto a termine	1	3	4
Giustificato motivo oggettivo	-	-	-
Int. rapp. acc. coll. az. DL104/20	-	-	-
Licenziamento giusta causa-disciplinare	-	-	-
Licenziamento in periodo di prova	-	-	-
Pensionamento	-	-	-
TOTALE	1	8	9

4.2. Ricerca e selezione del personale

L'apertura di nuove posizioni, come la proroga o la stabilizzazione delle posizioni a tempo determinato, deve essere preventivamente autorizzata dal CDA su richiesta di Direttore in sede di budget annuale, previa verifica della sostenibilità economica dell'investimento.

L'organizzazione può avvalersi anche di consulenti esterni per la selezione del personale. In ogni caso, i criteri di scelta applicabili sono i seguenti:

- sono valutabili le risorse che soddisfino le competenze minime stabilite dal responsabile di funzione (titoli, esperienze, ...) come descritto nel mansionario;
- sono preferibili le risorse che abbiano maturato un'esperienza almeno nella posizione ricercata o che abbiano già lavorato in realtà simili.

Per quanto riguarda l'iter di selezione, ogni responsabile di funzione effettua un'analisi sui profili professionali necessari, valutando requisiti minimi e caratteristiche personali necessarie per il ruolo. Il Direttore analizza il fabbisogno di risorse distinguendo due casi:

- 1) nuova assunzione/inserimento di risorsa umana;
- 2) adeguamento della qualifica di un elemento interno.

In caso di carenza di personale il Direttore attiva la selezione del personale.

La selezione dei curriculum (CV) avviene attraverso i contatti reperiti tramite comunicazione arrivata via email agli indirizzi di posta della cooperativa, tramite comunicazione pubblicitaria di ricerca personale sui canali social e pagina web. Per il nuovo anno scolastico i CV ricevuti sono stati 27. Su 27 CV presentati ne sono stati selezionati 15 per l'anno scolastico e per il periodo estivo.



4.3. Attività formative

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione in tema di sicurezza

- Primo soccorso 3 partecipanti x 8 ore = 24 ore
- Sicurezza 10 partecipanti x 12 ore = 120 ore
- Privacy..... 5 partecipanti x 2 ore = 10 ore

Formazione educativa

- Settembre 23 partecipanti x 8 ore = 184 ore
formazione educativa servizi integrativi settembre 2024
- Primavera 37 partecipanti x 1 ora = 37 ore
formazione educativa per servizi estivi maggio 2024
- Giugno 20 partecipanti x 2 ore = 40 ore
formazione educativa/motoria per servizi estivi giugno 2024



4.4. Contratti, compensi e retribuzioni

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti - Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica

Organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati

- **Emolumenti, compensi e corrispettivi**

Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti a:	
Membri del CdA	0,00 €
Organi di controllo	non presenti
Dirigenti	0,00 €
Associati	0,00 €

Lavoratori dipendenti

- **CCNL applicato** CCNL per le lavoratrici ed i lavoratori delle Cooperative del settore socio-educativo e di inserimento lavorativo - come integrato dall'accordo integrativo territoriale area metropolitana di Bologna.

- **Inquadramento contrattuale**

Livello	N. dipendenti
E2	1
D2	2

D1	11
C1	19
B1	5

- **Rapporto tra retribuzione max e min**

Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente (su base mensile):
1,38, ovvero € 1.909 (cat. E2) / € 1.381 (cat. B1)

- **Benefit**

Nel corso dell'esercizio 2023/2024 ad ogni dipendente è stato attivato un piano di assistenza assicurativo Campa del valore di 144 euro e distribuito un buono spesa del valore di 800 euro.



5. Risorse economiche e valore aggiunto

5.1. Situazione economico-finanziaria

Situazione economico-finanziaria - Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Valore della produzione
(settembre 2023 - agosto 2024)

1.117.677 euro

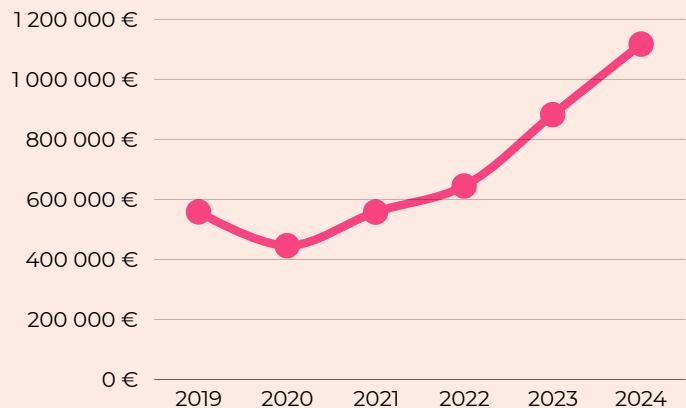
+ 26,6%

rispetto al periodo precedente

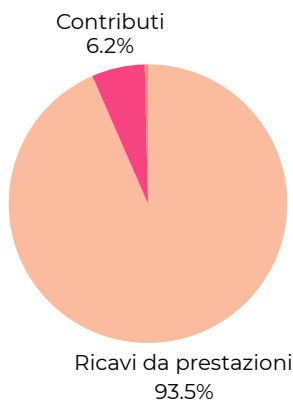
Utile di esercizio
(settembre 2023 - agosto 2024)

136.086 euro

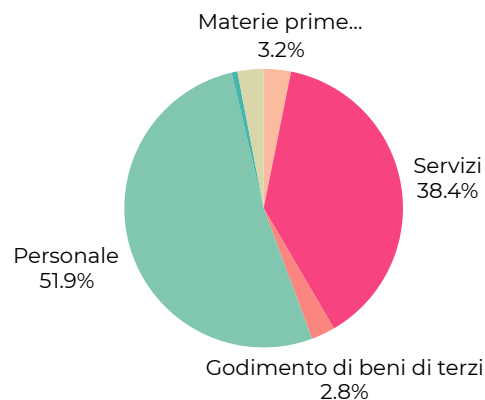
Andamento valore della produzione 2019-2024
(settembre - agosto di ogni anno)



Composizione delle entrate
(settembre 2023 - agosto 2024)



Composizione delle uscite
(settembre 2023 - agosto 2024)





Incidenza delle entrate di origine pubblica

(settembre 2023 - agosto 2024)

Entrate da enti pubblici	631.558 €	56,5%
Entrate da privati per attività svolte nell'ambito di convenzioni/contratti con enti pubblici	373.555 €	33,4%
Entrate da privati per attività autonome della cooperativa	93.437 €	8,4%
Altre entrate da privati	10.127 €	0,9%
Contributi da Fondazioni	9.000 €	0,8%
Totale entrate	1.117.677 €	

89,9%

entrate provenienti direttamente o indirettamente da enti pubblici (somma delle prime due righe della tabella).

Una parte molto significativa delle entrate della cooperativa deriva da enti pubblici: il 56,5% delle entrate, infatti, proviene direttamente dalla pubblica amministrazione (1,1,8% in più rispetto alla percentuale dell'esercizio precedente). Se a queste si aggiungono anche le rette che le famiglie pagano alla cooperativa in virtù dei servizi resi nell'ambito delle convenzioni / contratti con enti pubblici, la percentuale sale all'89,9% (1,6% in più rispetto all'esercizio precedente, quanto tale percentuale si era attestata all'88,3%, a sua volta in crescita di un paio di punti percentuali rispetto all'esercizio prima).

La dipendenza dal pubblico è dunque molto elevata. Da un lato si tratta di un elemento caratteristico e ineliminabile di organizzazioni che svolgono il tipo di attività di cui si occupa la cooperativa. La sua crescita da un esercizio all'altro, inoltre, è indice della capacità della cooperativa di vincere bandi e accedere a finanziamenti. Dall'altro lato si conferma l'auspicio, nel futuro, di ridurre l'incidenza delle risorse pubbliche sul bilancio, ad esempio sviluppando maggiormente attività proprie, progettate e realizzate autonomamente, o comunque al di fuori del rapporto con le pubbliche amministrazioni.





5.2. Valore aggiunto

Il valore aggiunto è un concetto centrale nell'ambito della rendicontazione sociale, che consente – utilizzando criteri metodologici consolidati e condivisi – di riclassificare i dati contabili di un'organizzazione per evidenziare, in quantità monetarie, i rapporti tra l'organizzazione stessa e il sistema socio-economico in cui è inserita. Il valore aggiunto, infatti, rappresenta la ricchezza che l'attività di un'organizzazione crea a vantaggio dei suoi stakeholder; tecnicamente, coincide con la differenza tra i ricavi e i costi che non costituiscono una remunerazione per i portatori di interessi (compresi quelli interni). In tal modo, si discosta in maniera significativa dalla contabilità ordinaria, ad esempio per il fatto che la spesa per dipendenti e collaboratori cessa di rappresentare un costo e, al contrario, diviene parte del maggior valore creato dall'organizzazione (valore che, in questo caso, viene appunto destinato alla remunerazione del personale).

L'organizzazione genera un valore aggiunto e, al contempo, lo distribuisce ai soggetti cui riconosce la qualità di portatori di interesse. La sua determinazione, quindi, può essere fatta sotto due differenti prospettive: quella della produzione e quella della remunerazione o distribuzione tra i portatori di interesse. Si tratta di prospettive integrate ed entrambe essenziali.

È opportuno sottolineare che il valore aggiunto costituisce una stima del rapporto tra organizzazione e sistema circostante in quantità monetarie: in altri termini, è una misura per comprendere il valore economico prodotto dall'organizzazione a favore della società, ma non considera la funzione che l'organizzazione svolge dal punto di vista sociale e culturale o sotto altri profili difficilmente monetizzabili come quelli dell'etica, della coesione sociale o della salvaguardia dell'ambiente.





Produzione di valore aggiunto

	2024 (settembre 2023 - agosto 2024)	2023 (settembre 2022 - agosto 2023)	2022 (settembre 2021 - agosto 2022)
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.044.520 €	857.819 €	598.997 €
Contributi	68.931 €	18.960 €	45.300 €
Altri ricavi e proventi	4.226 €	5.743 €	496 €
(A) VALORE DELLA PRODUZIONE	1.117.677 €	882.522 €	644.793 €
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	-31.030 €	-40.264 €	-16.790 €
Costi per servizi	-377.170 €	-282.010 €	-203.876 €
Costi per godimento di beni di terzi	-27.120 €	-33.282 €	-37.361 €
Accantonamenti per rischi / altri accantonamenti	0 €	-10.000 €	-25.000 €
Oneri diversi di gestione	-10.993 €	-13.266 €	-2.434 €
(B) COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	-446.313 €	-378.822 €	-285.461 €
(C) VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (A+B)	671.364 €	503.700 €	359.332 €
Ricavi accessori (di natura finanziaria)	6 €	0 €	18 €
Costi accessori (di natura finanziaria)	-120 €	-3.354 €	-1.228 €
(D) SALDO DELLA GESTIONE ACCESSORIA	-114 €	-3.354 €	-1.210 €
(E) VALORE AGGIUNTO ORDINARIO LORDO (C+D)	671.250 €	500.346 €	358.122 €
(F) Proventi/oneri straordinari	0 €	0 €	0 €
(G) VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (E+F)	671.250 €	500.346 €	358.122 €
(H) Ammortamenti e svalutazioni	-18.570	-18.959 €	-1.239 €
(I) VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (G+H)	652.680 €	481.387 €	356.883 €





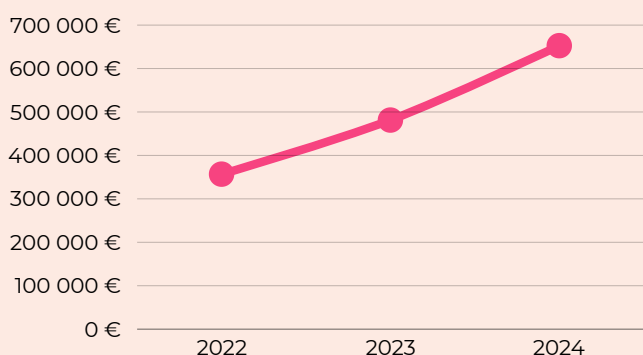
Distribuzione del valore aggiunto

	2024 (settembre 2023 - agosto 2024)	2023 (settembre 2022 - agosto 2023)	2022 (settembre 2021 - agosto 2022)
Personale interno	509.913 €	461.262 €	315.858 €
di cui remunerazione diretta	413.613 €	375.342 €	257.084 €
di cui remunerazione indiretta	96.300 €	85.920 €	58.774 €
(A) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	509.913 €	461.262 €	315.858 €
Imposte e tasse	6.681 €	2.875 €	4.605 €
(B) REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	6.681 €	2.875 €	4.605 €
Utile di esercizio	136.086 €	17.250 €	36.420 €
(C) REMUNERAZIONE DELL'ENTE	136.086 €	17.250 €	36.420 €
(E) VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	652.680 €	481.387 €	356.883 €

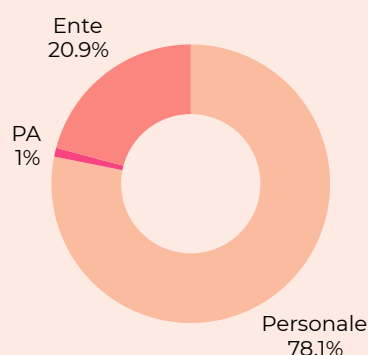
Il valore aggiunto prodotto da Nuovegenerazioni (tabella "Produzione") è in costante crescita fin dalla nascita della cooperativa; nel 2024 ha superato i 650mila euro, in crescita del 35,6% rispetto all'anno precedente.

Il valore aggiunto creato è distribuito tra i vari soggetti che possono esserne destinatari (tabella "Distribuzione"). Come logico e coerente con la natura della cooperativa, la maggior parte del valore aggiunto prodotto va a remunerare il personale interno (78,1% nel 2024). Rimane comunque rilevante anche la parte di remunerazione dell'ente, a dar conto di un significativo utile di esercizio registrato negli ultimi anni e in particolare nel 2024.

Produzione valore aggiunto 2022-2024



Distribuzione valore aggiunto 2024



6. Attività e risultati

6.1. Bandi vinti e convenzioni attivate

Bandi e convenzioni attivate precedentemente e ancora in vigore nel 2023/2024		
	Inizio	Termine
Servizi integrativi scolastici Casalecchio di Reno	1 febbraio 2023	30 giugno 2026
Servizi integrativi scolastici Sasso Marconi	15 settembre 2023	30 giugno 2025
Centri estivi Casalecchio di Reno	1 giugno 2023	15 settembre 2028
Servizi extra-scolastici Casalecchio di Reno	15 dicembre 2022	14 dicembre 2024
Trasporto minori e adulti disabili ASC Insieme	1 settembre 2022	31 agosto 2027
Bandi e convenzioni attivate nel 2023/2024		
	Inizio	Termine
Centri estivi Zola Predosa	10 giugno 2024	15-settembre 2026
Centri estivi Sasso Marconi	1 luglio 2024	15 settembre 2024
Servizi di sostegno nei servizi integrativi scolastici per minori disabili Casalecchio di Reno	1 dicembre 2023	30 giugno 2024
Bando "Educare insieme" / Progetto "Food nature move - Ambiente in gioco"	20 novembre 2023	19 novembre 2024
Lettere e laboratori biblioteca Casalecchio di Reno	annuale	
Lettere e laboratori biblioteca Monte San Pietro	annuale	
Lettere biblioteca Sasso Marconi	annuale	
Notti in biblioteca Casalecchio di Reno	annuale	
Progetto eventi genitori e figli "Unione dei Comuni Valle del Reno, Lavino e Samoggia"	annuale	
Fondazione del Monte / Progetto "Di fiore in fiore"	annuale	
Fondazione Carisbo / Progetto "Insieme D'estate"	annuale	
Regione Emilia-Romagna / Progetto "Città in gioco"	annuale	

6.2. Principali attività e servizi

Obiettivi e attività

Servizi integrativi scolastici

Attività estive

Vacanze e soggiorni

Centri estivi

City camp

Animazioni e ludoteca

Eventi e attività sul territorio

Ludoteca "Il Sole"

Laboratori artistici e letture animate

Notti in biblioteca

Progetti educativi

CCRR

Dopo scuola

Progetti educativi presso le scuole

Centro natalizio

Corsi di formazione

Trasporto scolastico

Altre attività:

- Sostegno alla disabilità nei servizi integrativi scolastici di Casalecchio di Reno
- Assistenza al pasto negli Istituti Comprensivi di Casalecchio di Reno
- Accompagnamento sugli scuolabus di Casalecchio di Reno

Servizi integrativi scolastici

Servizi integrativi scolastici di pre-orario, post-orario e intertempo nelle scuole di infanzia e primarie di Casalecchio di Reno e Sasso Marconi.

Le attività svolte all'interno dei servizi pre e post scuola hanno uno scopo prettamente ludico-espressivo e di socializzazione e vedono il gioco come l'attività infantile essenziale, che caratterizza tutte le fasi evolutive del bambino. Attraverso il gioco libero e guidato il servizio si prefigge il raggiungimento di un clima emotivamente sereno e tranquillo, possibilmente integrato e in continuità con quello della scuola. Impegno degli educatori è quello di offrire al gruppo, attraverso materiali adatti e situazioni ambientali idonee, ampie possibilità di scelta per i momenti ludici e le attività.

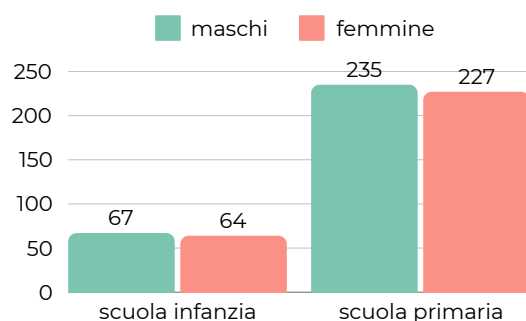
593

bambini/e
ragazzi/e

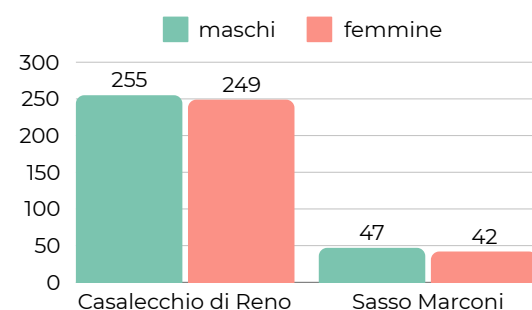
15

scuole tra
infanzia e
primarie

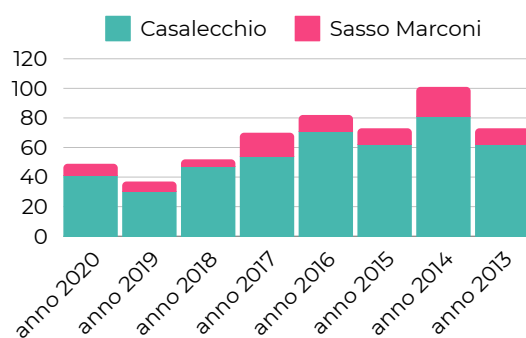
Iscritti ai servizi integrativi



Iscritti ai servizi integrativi nei Comuni

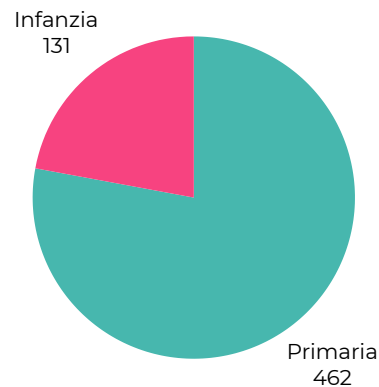


Anno di nascita iscritti ai servizi



Iscritti per plesso scolastico

Scuole dell'infanzia		Scuole primarie	
Caravaggio	18	XXV Aprile	89
Lido	11	Ciari	94
Don Milani	12	Garibaldi	38
Esperanto	23	Carducci	82
Vignoni	20	Viganò	71
Dozza	12	Tovoli	19
Arcobaleno	15	Marconi (S. Marconi)	69
Bertolini (S. Marconi)	20		
totale	131	totale	462



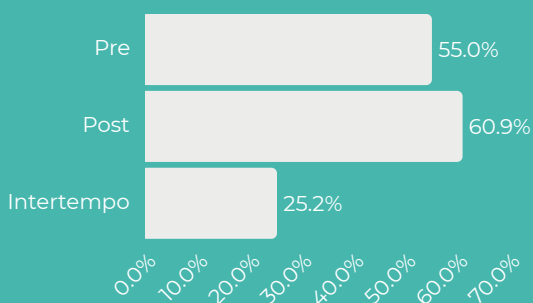
La valutazione dei servizi da parte delle famiglie: il questionario sui servizi integrativi scolastici

La cooperativa ha svolto, tramite questionario online rivolto ai genitori degli alunni frequentanti, un'indagine per la valutazione dei servizi integrativi gestiti nell'anno scolastico 2023-2024.



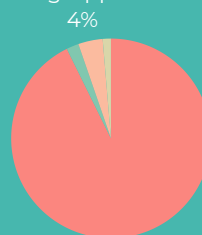
- Periodo di somministrazione: settembre-novembre 2024
- Numero rispondenti (risposte valide): 151

Servizio frequentato (possibile più di una risposta)



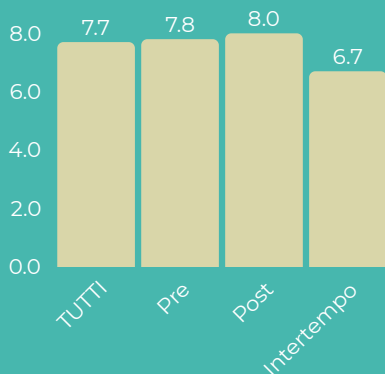
Principale motivo per la scelta di iscrizione al servizio.

Aspetti relazionali e gruppo amicale del figlio/a

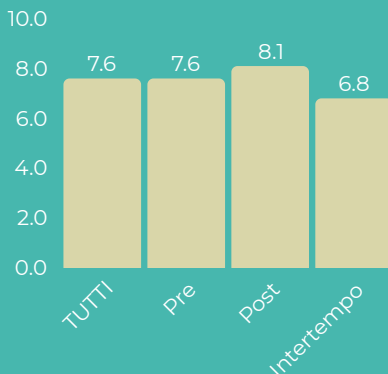


Necessità (motivi di lavoro, mancanza di reti familiari...)
92.7%

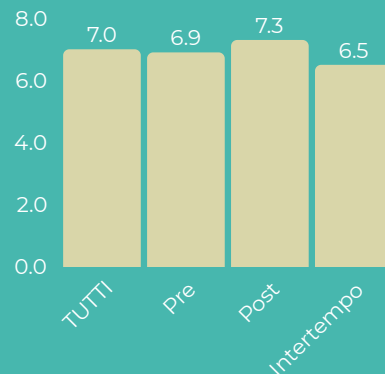
Soddisfazione generale per il servizio (in scala da 0 a 10 - media)



Gradimento degli alunni (secondo la percezione dei genitori, in scala da 0 a 10 - media)

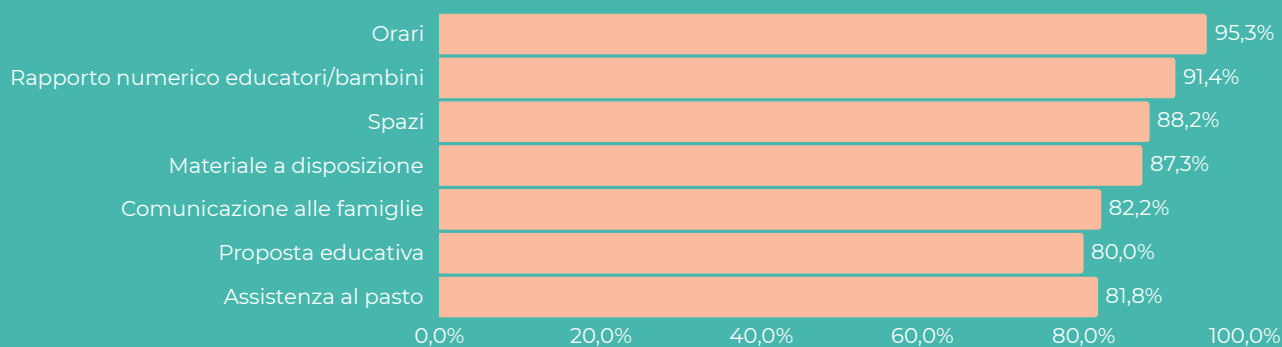


Adeguatezza costi rispetto a qualità servizio (in scala da 0 a 10 - media)



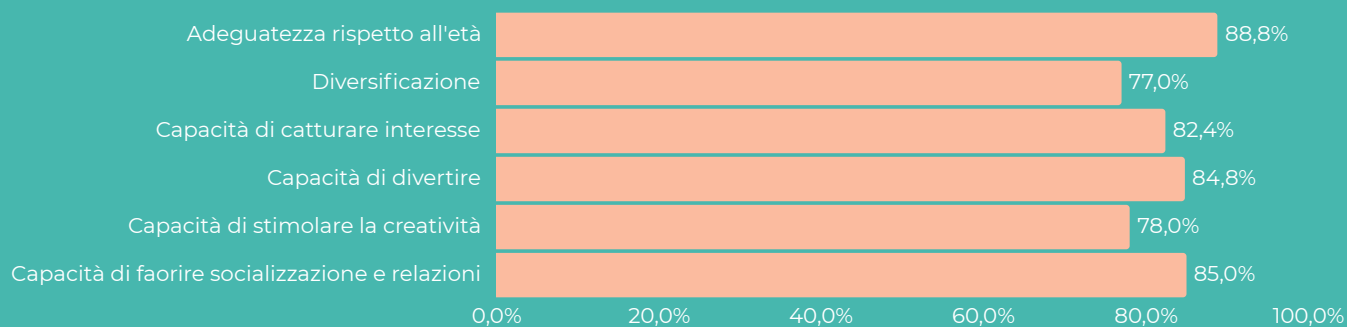
Valutazione dei principali aspetti del servizio

(% di abbastanza o molto soddisfatti)



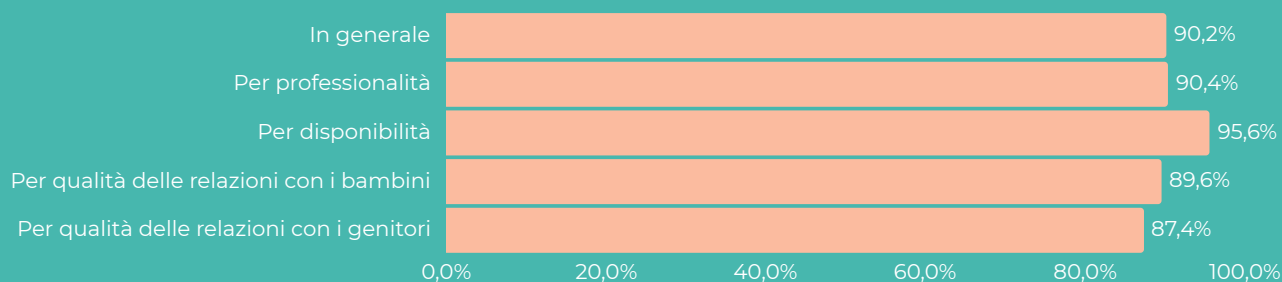
Valutazione delle attività proposte

(% di abbastanza o molto soddisfatti)



Valutazione del personale

(% di abbastanza o molto soddisfatti)



Vacanze e soggiorni

Vacanze/soggiorni settimanali in diverse località per bambini e ragazzi dai 6 ai 16 anni, pensate come un'opportunità per vivere un'esperienza di gruppo, gioco e divertimento imparando a stare lontani da casa.

256

bambini/e
ragazzi/e

4

proposte



MASI CAMP

A Cesenatico (FC), in giugno, dai 6 ai 16 anni, "per giocare al tuo sport preferito (basket, volley, ginnastica artistica)"



VACANZA AL MARE

A Cesenatico (FC), in giugno, dai 6 ai 15 anni, "sempre all'aria aperta per recuperare le energie dell'anno scolastico"



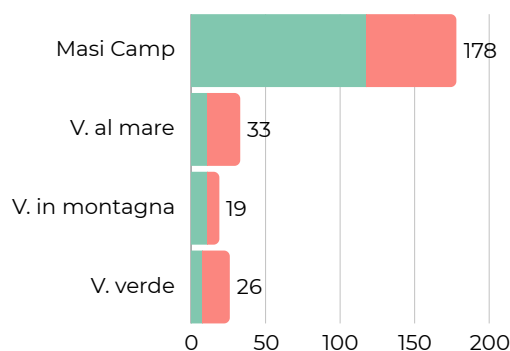
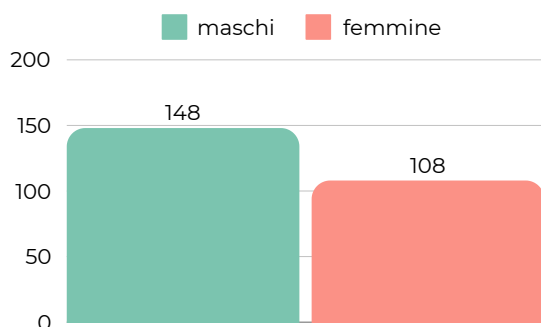
VACANZA IN MONTAGNA

A Zoldo (TN), in luglio, dagli 11 ai 16 anni, "per fare attività di gruppo, tra sport e natura"

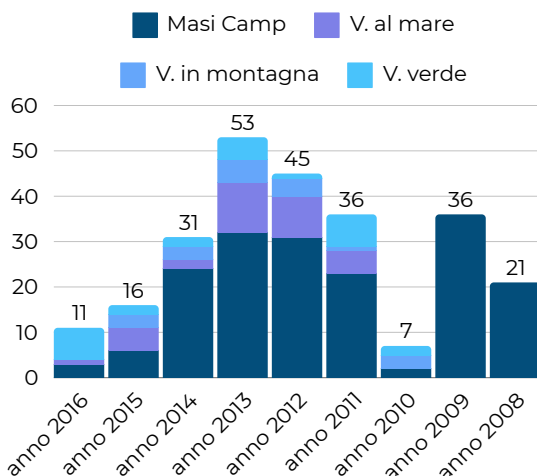


VACANZA VERDE

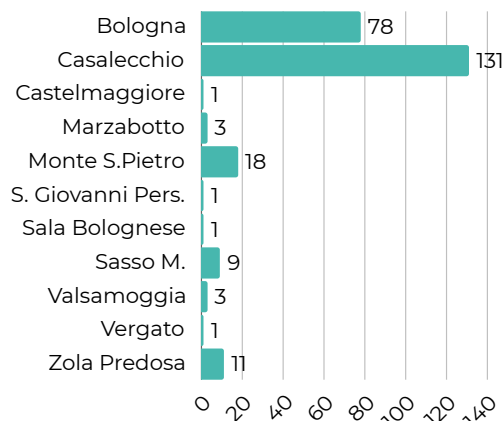
A Bagno di Romagna (FC), in settembre, dai 6 ai 14 anni, "per una vacanza immersa nella natura a diretto contatto con gli animali"



Anno di nascita utenti



Partecipanti per comune di residenza



Centri estivi

Attività estive (organizzate su base settimanale in corrispondenza della pausa estiva delle scuole), con proposte ludico motorie e all'aperto nel territorio. Si svolgono dal lunedì al venerdì in orario 7.30-17.30.

I centri estivi sono rivolti a tutti i bambini frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, con proposte differenziate per fasce di età. Attivi nei Comuni di Casalecchio di Reno, Zola Predosa e Sasso Marconi

753

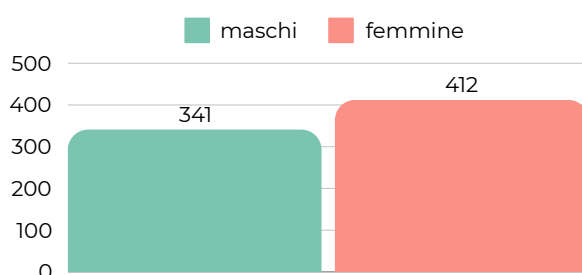
bambini/e
ragazzi/e

2.641

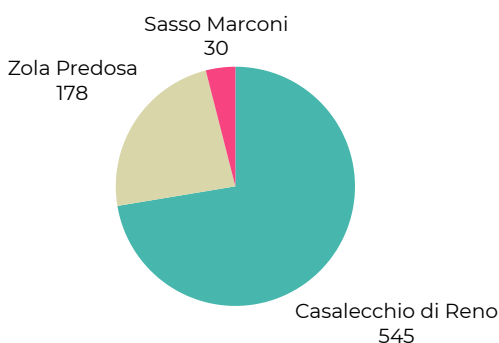
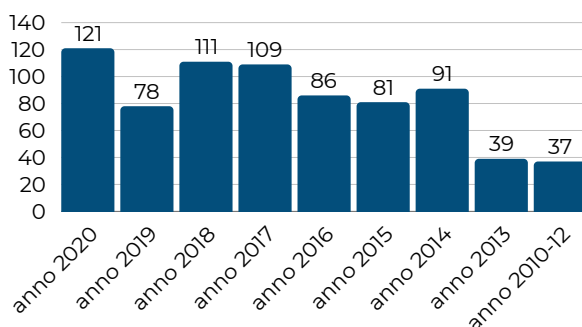
turni
settimanali
complessivi

3

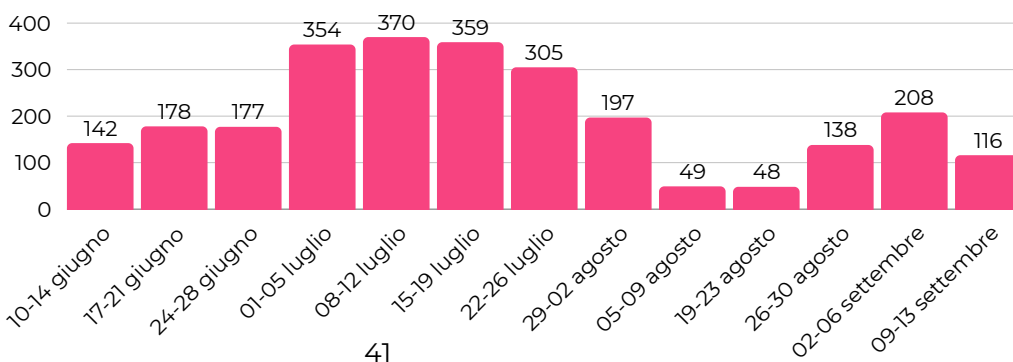
centri



Anno di nascita utenti



Iscritti per turno settimanale



Il servizio è organizzato a settimane; ogni bambina/o può frequentarne più di una.

Per questo il numero di turni settimanali è superiore a quello dei bambini/e.

I dati a fianco si riferiscono agli utenti unici (ovvero al numero di bambini/e, indipendentemente dal numero di settimane che hanno frequentato), con l'unica eccezione del grafico in fondo relativo alle singole settimane.

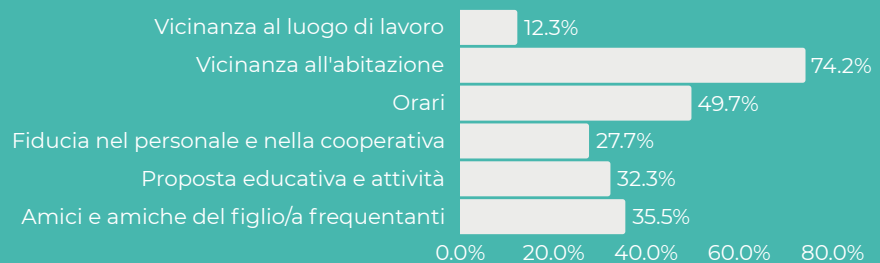
La valutazione dei servizi da parte delle famiglie: il questionario sui centri estivi

La cooperativa ha svolto, tramite questionario online rivolto ai genitori degli alunni frequentanti, un'indagine per la valutazione dei centri estivi gestiti nell'anno scolastico 2023-2024.

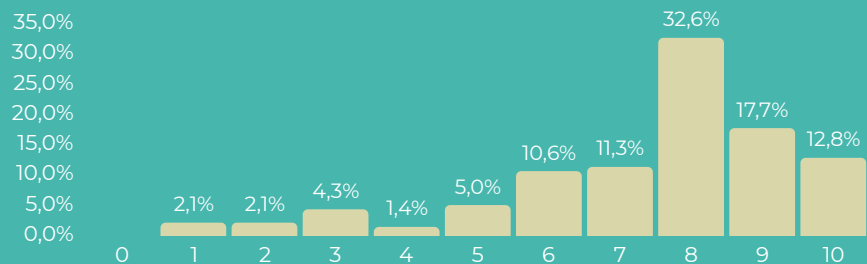


- Periodo di somministrazione: settembre-ottobre 2024
- Numero rispondenti (risposte valide): 155

Aspetti valutati per l'iscrizione al centro estivo (possibile più di una risposta)



Soddisfazione generale per il centro estivo (da 0 a 10)



Soddisfazione generale (da 0 a 10 - media)

7,4

Gradimento dei bambini (da 0 a 10 - media)

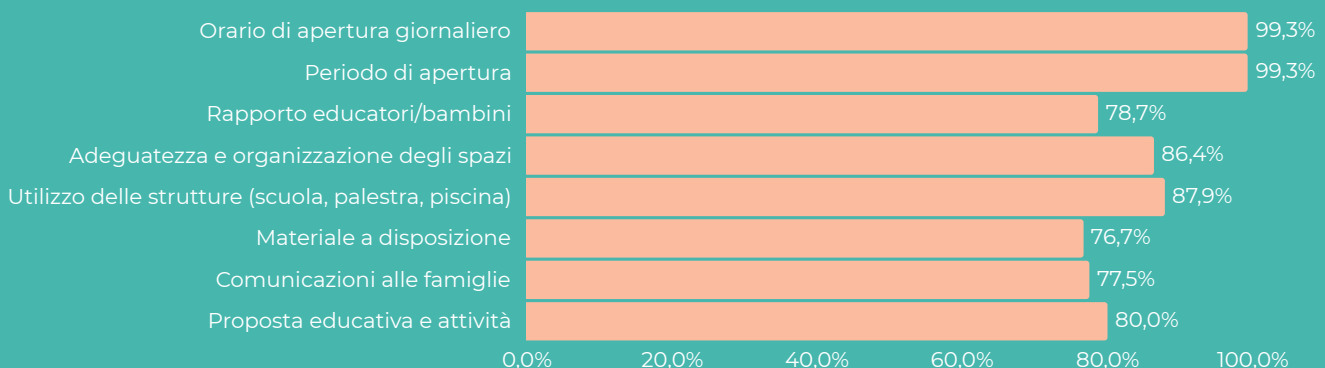
7,5

Adeguatezza costi rispetto a qualità (da 0 a 10 - media)

7,6

Valutazione dei principali aspetti del servizio

(% di abbastanza o molto soddisfatti)



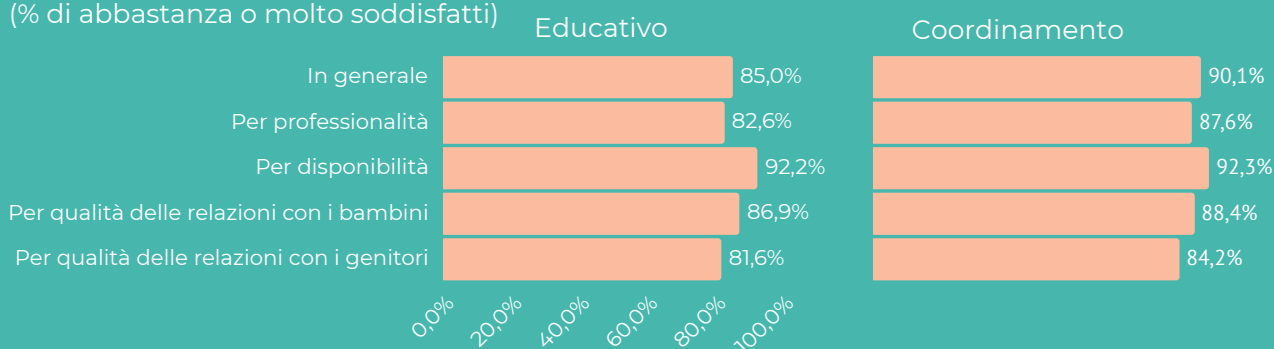
Valutazione del programma settimanale delle attività proposte

(% di abbastanza o molto soddisfatti)



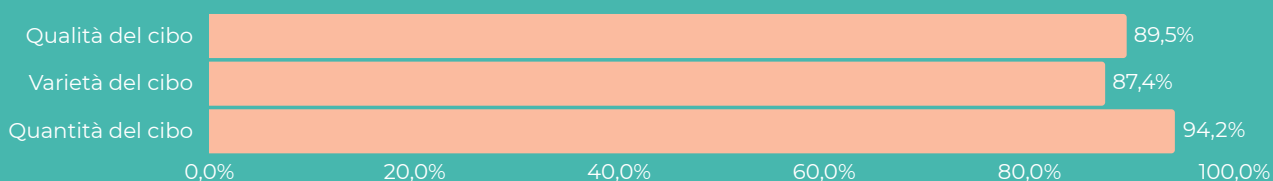
Valutazione del personale educativo e di coordinamento

(% di abbastanza o molto soddisfatti)



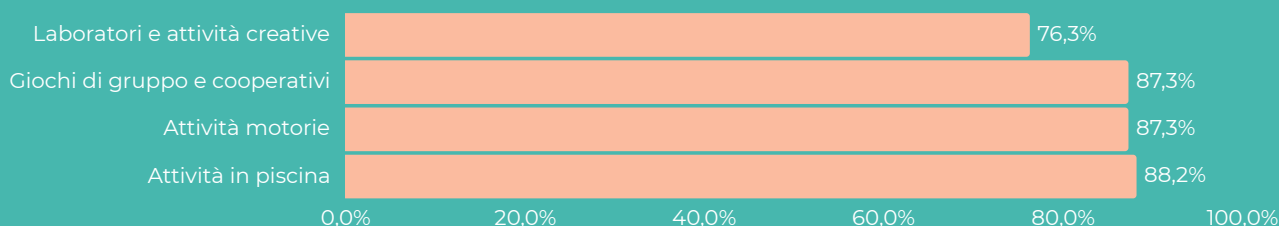
Valutazione del pasto

(% di abbastanza o molto soddisfatti)



Gradimento delle attività da parte dei bambini

(secondo la percezione dei genitori - % di abbastanza o molto soddisfatti)



City camp

“Settimane sportive”, ovvero attività estive (organizzate su base settimanale in corrispondenza della pausa estiva delle scuole) interamente dedicate a uno sport.

157

bambini/e
ragazzi/e

271

turni
settimanali
complessivi

4

proposte



BASKET CITY CAMP

Camp sportivo di basket in città, sette settimane



VOLLEY CITY CAMP

Camp sportivo di pallavolo in città, una settimana



BIKE CITY CAMP

Camp sportivo in bicicletta sulle piste ciclabili di Casalecchio di Reno e Bologna, due settimane



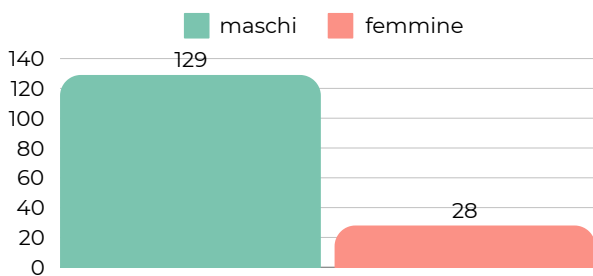
NATURE CITY CAMP

Camp sportivo in natura, con camminate ed escursioni nei parchi del territorio tra Casalecchio di Reno e Bologna, due settimane

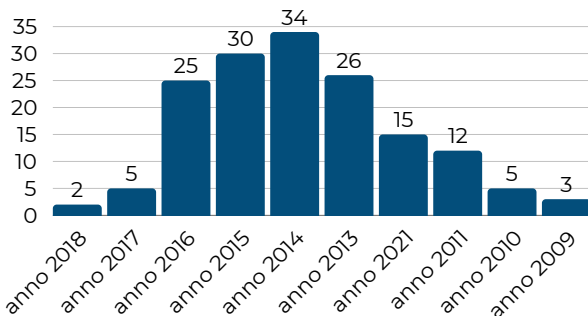
Il servizio è organizzato a settimane; ogni bambina/o può frequentarne più di una.

Per questo il numero di turni settimanali è superiore a quello dei bambini/e.

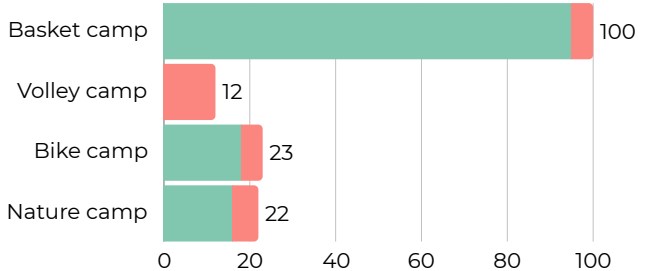
I dati che seguono, con l'eccezione dell'ultimo grafico si riferiscono agli utenti unici (ovvero al numero di bambini/e, indipendentemente dal numero di settimane che hanno frequentato).



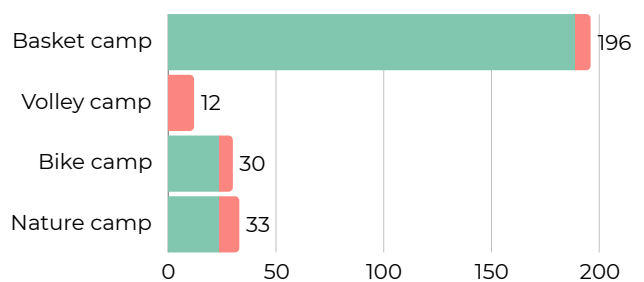
Anno di nascita partecipanti



Partecipanti



Per turni settimanali



CCRR - Consiglio comunale ragazze e ragazzi

Il Consiglio comunale dei ragazzi e delle ragazze è l'organismo con cui bambini/e e giovani del comune di Casalecchio di Reno possono discutere e confrontarsi su qualunque problema e necessità che li riguarda. Ha lo scopo di dare voce ai ragazzi affinché divengano protagonisti delle scelte che si fanno in città. Un "allenamento" a diventare cittadini consapevoli di domani, abituandosi a collaborare attivamente con gli adulti attraverso il metodo della democrazia.

Si occupa di tematiche che riguardano i ragazzi, il rapporto con gli adulti e la città come ambiente, tempo libero e aggregazione, sport, cultura, spettacolo, solidarietà e pace, diritti e doveri dei ragazzi, comunicazione e legalità.

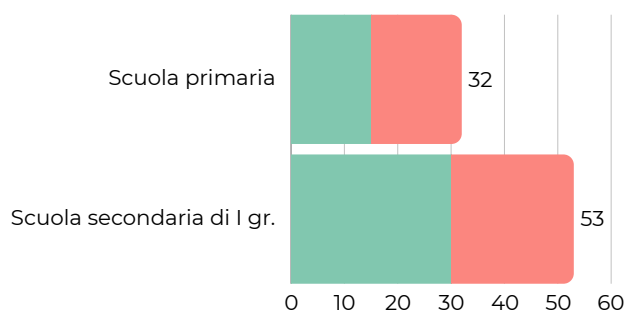
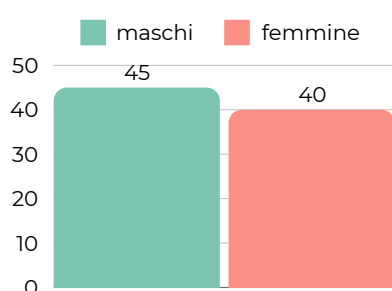
I ragazzi e le ragazze sono i protagonisti del progetto e ricoprono il ruolo fondamentale. Rappresentano la maggior parte delle scuole elementari e medie del territorio comunale. La scuola è il luogo in cui i consiglieri riportano ai compagni di classe ciò che viene detto in consiglio (i risultati dei lavori, i problemi aperti, i dubbi) e si raccolgono nuove idee. Anche figure adulte fanno parte del progetto: genitori (supportano i ragazzi in questa esperienza di cittadinanza attiva e di crescita personale, incoraggiando ad impegnarsi e ad esprimere le idee), facilitatori (operatori che facilitano la partecipazione dei ragazzi durante le riunioni; sono le guide durante le assemblee e mantengono i contatti con le insegnanti referenti in ogni scuola) e insegnanti (punto di riferimento in ogni scuola per promuovere il progetto).

Le elezioni del consiglio comunale (2 consiglieri effettivi e 2 vice sostituti, equilibrati per genere) sono svolte in ogni scuola ogni anno, entro l'autunno. Nella scuola primaria sono coinvolte le classi quarte e quinte; in quella secondaria di primo grado le classi prime, seconde e terze.

Le sedute del consiglio comunale si tengono generalmente almeno una volta al mese, con alcuni incontri periodici di grande gruppo. Vi è la possibilità di intensificare la frequenza degli incontri a metà aprile/maggio in occasione della conclusione dei progetti realizzati. Il luogo di ritrovo è la Sala Foschi, presso la Casa della Solidarietà o nelle sedi comunali.

85

**bambini/e
ragazzi/e**

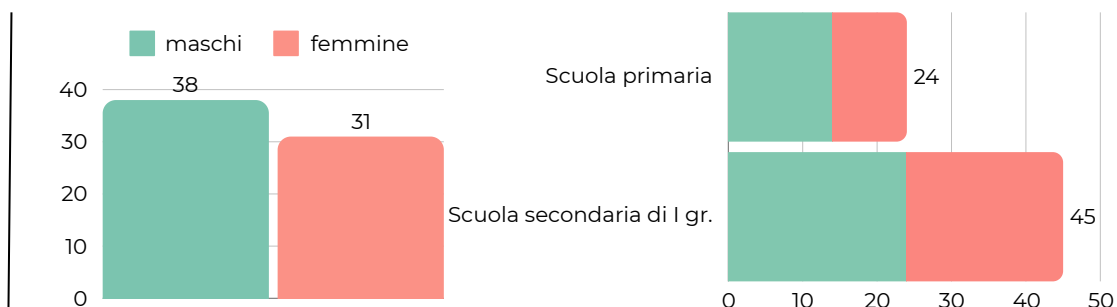


Dopo scuola

Sostegno allo studio e aiuto compiti, in orario pomeridiano, anche finalizzato al recupero di materie e competenze scolastiche prima della fine dell'anno scolastico, con personale qualificato.

69

**bambini/e
ragazzi/e**



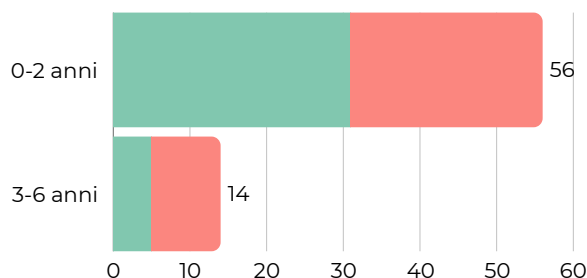
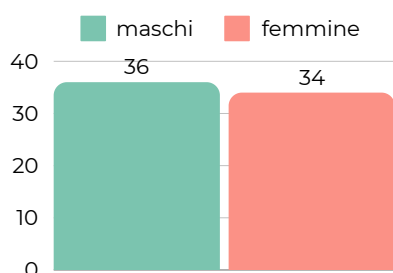
Ludoteca

Ludoteca composta da due spazi aggregativi:

- Spazio 0-6, dedicato ai più piccoli, fino ai 6 anni di età, pensato come spazio "educativo" di crescita e di socializzazione rivolto sia ai genitori sia ai bambini, in un ambiente adeguato per accoglierli insieme. La cooperativa organizza proposte laboratoriali e di gioco; gli adulti potranno stare con i propri figli in un ambiente diverso dalla propria casa, conoscendo altre famiglie con cui confrontarsi e socializzare, ma anche disponendo della presenza di personale specializzato in grado di offrire un supporto per affrontare la genitorialità.
- Spazio 7-14, dedicato ai ragazzi e alle ragazze per offrire loro l'opportunità di dedicarsi liberamente ad attività ludiche, trovare compagni di gioco e avvalersi della competenza di educatori e di adulti significativi (volontari, operatori di associazioni, ecc.); qui possono fare esperienza di relazione con un gruppo di pari, sviluppare l'autonomia e la responsabilità, l'educazione al rispetto delle regole, alla convivenza civile, all'incontro con l'altro.

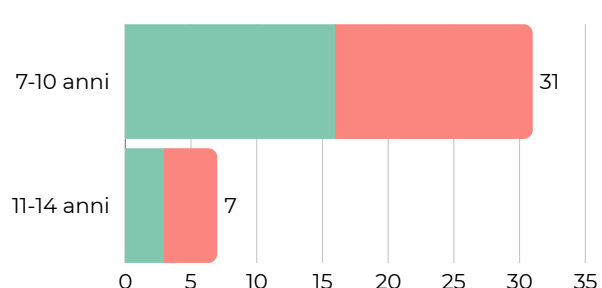
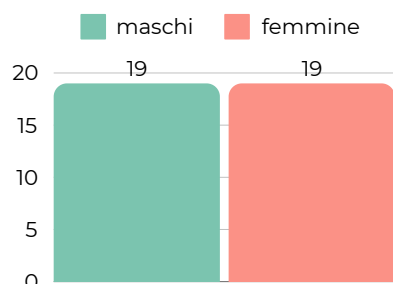
70

**bambini/e
spazio 0-6**



38

**bambini/e
ragazzi/e
spazio 7-14**

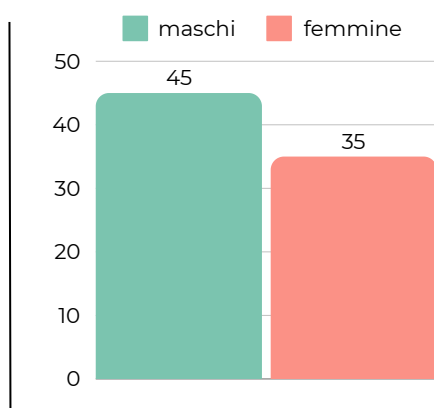


Laboratori e letture

Letture animate (incontri di letture e narrazioni a voce alta) e laboratori artistici-relativi nelle biblioteche del territorio. Attività deidicate a bambini/e dai 3 ai 6 anni.

80

bambini/e



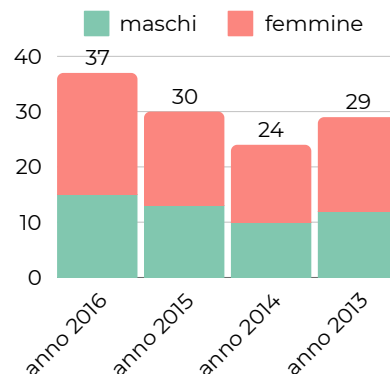
Notti in biblioteca

Un'esperienza, rivolta a tutti i bambini/e dai 7 ai 10 anni, per vivere gli spazi della Biblioteca durante la sera e la notte immersi tra libri, storie e giochi.

120

bambini/e

Anno di nascita



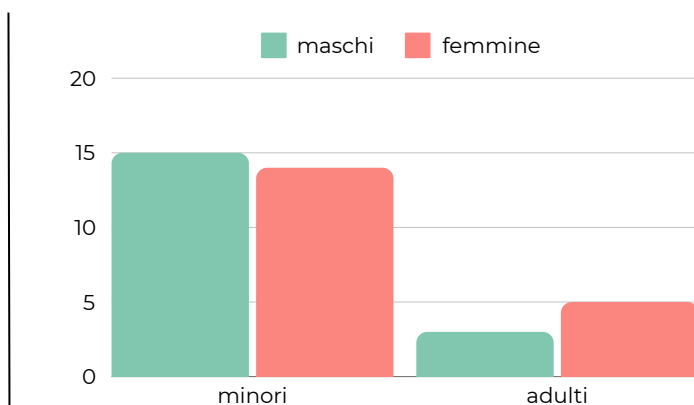
Trasporto disabili

Trasporto minori disabili nei tragitti casa-scuola e scuola-casa, per garantire l'accesso e il diritto allo studio; l'intervento è di sostegno/integrazione e prevede il trasporto casa-scuola e scuola-casa di alunni con disabilità residenti nei comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia, Zola Predosa.

Trasporto adulti nei tragitti casa-lavoro e lavoro-casa.

37

persone



6.3. Progetti ed eventi



PROGETTO EDUCATIVO BANDO “EDUCARE INSIEME”

Food Nature Move- ambiente in gioco

Iniziative per il contrasto della povertà educativa, delle disuguaglianze e dei divari economici sulle persone di minore età, acuiti dalla pandemia da COVID-19

Il progetto ha promosso azioni, iniziative e momenti di formazione sui temi di educazione ambientale, alimentare e sportiva, nell'ambito della tutela dell'ambiente e promozione di stili di vita sani, rivolti alla fascia di età 5-14 anni, alle famiglie e conseguentemente all'intera cittadinanza. Il progetto ha previsto azioni sperimentali e innovative, educative e ludiche, per l'empowerment dell'infanzia e dell'adolescenza, in grado di favorire il benessere psico-fisico, l'apprendimento e lo sviluppo dei bambini e degli adolescenti, soprattutto di coloro i quali si trovano in condizione di svantaggio e vulnerabilità.

Il progetto ha sviluppato senso critico nei confronti dell'ambiente perché questo possa essere considerato un patrimonio collettivo da conservare e tutelare. Il progetto ha preso in carico i bambini e famiglie che si trovano in condizioni di fragilità per inserirli in contesti armoniosi e avvicinarli al contatto diretto con la natura.

Sono stati realizzati moduli con attività, lezioni teoriche e laboratoriali-pratiche per ogni ambito tematico: ambiente, alimentazione e attività motoria.

Le proposte, per l'anno scolastico 2023-24 si sono svolte nell'arco di 12 mesi da novembre 2023 a novembre 2024 per offrire possibilità inclusive di gioco all'aperto, divertimento ed empowerment a bambini e ragazzi del territorio. Il progetto ha avuto inizio con un momento di co-progettazione realizzato insieme al Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze. A seguito del confronto sono state avviate le azioni successive, diverse a seconda delle fasce d'età coinvolte:

- percorsi di alimentazione per sperimentare laboratori pratici di cucina, imparare ad utilizzare strumenti e alimenti stagionali,
- attività motorie per grandi e piccoli con proposte in movimento diversificate,
- attività ambientali a contatto con la natura, esplorazioni per conoscere il territorio e programmare azioni a tutela dell'ambiente, divertendosi con giochi nel verde,
- diverse possibilità di vivere una vacanza all'aria aperta - in bici, a piedi- giocando ad attività di squadra,
- giornate dell'ecologia, giornate durante le settimane dedicate ad attività e proposte all'aperto per tutta la famiglia,
- eventi e iniziative presso le sedi scolastiche e sul territorio per coinvolgere attivamente la cittadinanza e gli studenti in proposte educative ludiche ambientali.

Finalità del progetto:

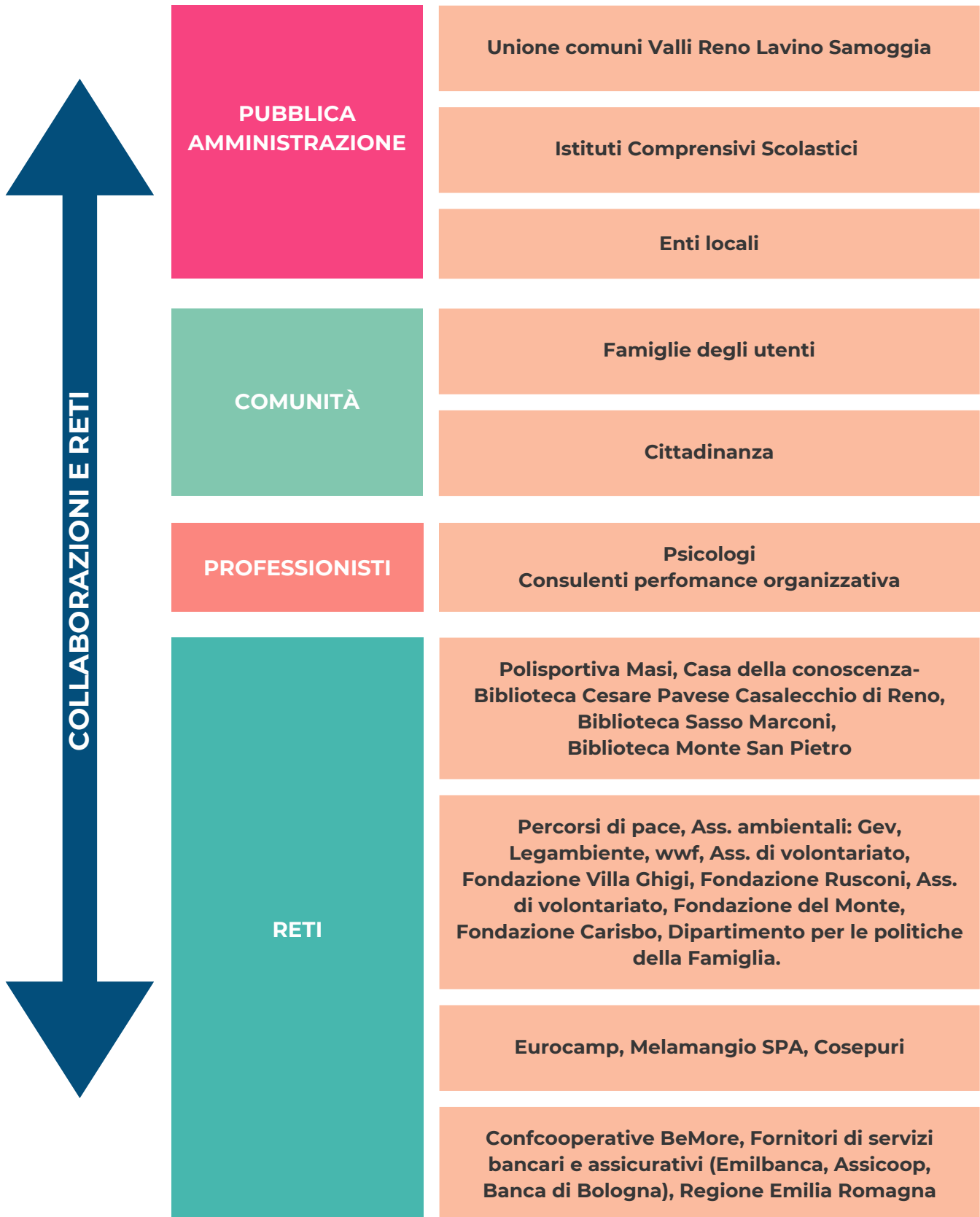
- contribuire all'educazione dei bambini e dei ragazzi a uno stile di vita sano;
- favorire la loro crescita armonica e il benessere fisico e psicologico;
- promuovere la costruzione del legame tra esperienza della natura e sviluppo di importanti dimensioni dell'esperienza individuale;
- stimolare l'apprendimento attraverso il gioco e le esperienze pratiche di vita (learning by doing);
- realizzare esperienze di apprendimento collaborativo attraverso lavori di squadra;
- sviluppare abilità (skills) interpersonali utili per un migliore rapporto con l'ambiente;
- sostenere l'educazione al rispetto per la natura;
- incoraggiare la costruzione di un pensiero critico sul rapporto tra se stessi e la natura e sulla possibilità di un mondo più sostenibile.

Le azioni rivolgono un'attenzione specifica a coloro che vivono in condizioni di povertà o marginalità sociale e alle figure più vulnerabili come i minori con disabilità; per questo le proposte si sviluppano sia a scuola che negli spazi pubblici cittadini. Un'attenzione particolare sarà posta alle famiglie con minori disabili o che versano in condizioni di povertà economica ed educativa, per poter assicurare loro un coinvolgimento personalizzato.

Il progetto nasce da Cooperativa Nuovegenerazioni e Polisportiva Giovanni Masi A.S.D., esperte nel campo educativo, ludico e sportivo per infanzia e adolescenza, promuovono attraverso le proprie attività la tutela del diritto al gioco come fondamentale fattore di salute, sviluppo sociale ed espressione dei bambini e riconoscono il valore delle conoscenze, abilità e competenze acquisite mediante l'apprendimento non formale e informale da parte dei ragazzi. Grazie a un approccio sistemico, Coop Nuovegenerazioni e Polisportiva Masi hanno coinvolto in una proficua collaborazione soggetti pubblici e associazioni territoriali.



6.4. Collaborazioni e reti



7. Altre informazioni

7.1. Certificazione Iso 9001:2015



Grazie alla collaborazione con l'azienda C.I.C.A Bologna, la cooperativa ha intrapreso un percorso che è durato sei mesi per ottenere e stabilire i requisiti per un sistema di gestione della qualità (SGQ) efficaci all'organizzazione. Il processo ha riguardato i seguenti servizi: "Progettazione ed erogazione di: servizi integrativi scolastici; servizi di ludoteca; assistenza allo studio; Consiglio Comunale dei Ragazzi e Ragazze, centri estivi; trasporto disabili minori ed adulti". Un processo molto complesso che ha impegnato l'intera organizzazione nel individuazione di processi di analisi relativi alle procedure, amministrative e non, applicate all'interno della cooperativa: dalla gestione delle risorse umane alla pianificazione e realizzazione dei servizi offerti, dalla comunicazione agli utenti all'analisi dell'ambiente di lavoro, dai rapporti con i fornitori alla loro valutazione, dall'individuazione delle principali opportunità, minacce, forze e debolezze emerse (prospettiva di rischio) all'analisi degli obiettivi strategici e organizzativi, infine dal monitoraggio al sistema controllo. Nel corso del 2024 è stata fatta una revisione con l'esperto che nel mese di maggio ha eseguito un controllo .

7.2. Contenziosi e controversie in corso

Nessun contenzioso o controversia in corso.

7.3. Approvazione del bilancio

Il Bilancio verrà discusso ed approvato in CdA. Il Bilancio di Esercizio ed il Bilancio Sociale saranno inviati a tutti i Soci prima dell'Assemblea affinché possano essere informati. L'Assemblea discuterà e approverà i due bilanci.



Prospettive future

I principali obiettivi che la cooperativa ha individuato per il prossimo anno possono essere riassunti come segue:

- Riorganizzare lo staff, per rispondere ai nuovi carichi di lavoro, lasciando spazio alla progettazione di nuovi servizi e al miglioramento di quelli esistenti.
- Continuare nella formazione e nell'aggiornamento costante dei nostri dipendenti, anche in ragione del naturale elevato turnover al quale siamo esposti.
- Consolidare tutte le attività educative, provando ad allargare ancora i nostri territori di intervento.
- Valorizzare al meglio le nuove esperienze acquisite con il Progetto - "Food nature move", proponendo al mondo scolastico un pacchetto di attività educative e formative.
- Pianificare e progettare con le Amministrazioni locale nuovi servizi per bambini, adolescenti e genitori grazie agli esiti emersi dalla ricerca sugli "Stili di vita dei bambini, ragazzi e famiglie di Casalecchio di Reno" (obiettivo che ci eravamo posti per questo esercizio, ma che, causa i tanti nuovi progetti ed il cambio di amministrazione comunale, non siamo riusciti a realizzare).
- Nell'ambito del progetto del CCRR organizzare un evento sovra-regionale che metta a confronto le tante esperienze simili a quelle dei nostri ragazzi.





Bilancio sociale a cura della Cooperativa sociale Nuovegenerazioni
Elaborazioni dati e grafica Natascia Nuzzo

Per maggiori informazioni visita www.ngcoop.it oppure scrivi a:
info@ngcoop.it - nuzzo.natascia@gmail.com



Cooperativa Nuovegenerazioni
via Nino Bixio, 12 - 40033 Casalecchio di Reno
(BOLOGNA)

tel. 051.571352

www.ngcoop.it - info@ngcoop.it

nuovegenerazioni.coop@pec.it



NUOVE
GENERAZIONI
cooperativa sociale